



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА

ЧТО ТАКОЕ РИСК-МЕНТАЛИТЕТ

© Ноябрь 2019, Dr David Hillson CFIRM, HonFAPM, PMI Fellow
david@risk-doctor.com



**Отношение отражается на Действиях;
Убеждения формируют Поведение; Культура влияет на Поступки**

Мы все знаем, что наши мысли определяют наши действия. Это особенно верно, когда мы обдумываем, как действовать в отношении риска. Когда мы сталкиваемся с неопределенностью, мы не всегда рациональны. Вместо этого мы возвращаемся к глубоко укоренившимся реакциям и чувствам по отношению к риску, что часто может привести к неожиданным результатам. Мы реагируем, а не принимаем ответные меры, руководствуемся инстинктивными чувствами, а не логикой.

Это может проявиться в самых разных ситуациях: от принятия стратегических инвестиционных решений на высоком уровне, управления проектами и программами и до нашей личной жизни (налаживание отношений, воспитание детей, выбор карьерного пути, создание пенсионного портфеля и т. д.). Например, если наша основная точка зрения заключается в том, что риск – это плохо, и его следует избегать любой ценой, мы будем осторожны и предпочтем не рисковать. А если мы рассматриваем риск как нечто захватывающее и вызывающее, мы можем поддаться искушению рисковать неразумно, ставя себя в недопустимо опасные ситуации.

Вместо того, чтобы реагировать на риск инстинктивно, мы должны развивать культуру **риск-менталитета**, думать о риске более взвешенно. Это позволит нам принимать лучшие решения в ситуациях неуверенности. То, как мы думаем о риске, будет определять то, как мы пытаемся им управлять, и неточное представление о риске приведет к неэффективному управлению рисками. **Культура Риск-менталитета обеспечивается пониманием следующих аспектов:**

- **Риск естественен.** Сама жизнь неопределенна, и это выражается в каждом элементе человеческой деятельности. *Риск-менталитет принимает эту реальность и не борется за то, чтобы устранить все риски из любой ситуации.*
- **Риск управляем.** Мы всегда можем что-то сделать в ответ на каждый риск. Избегайте менталитета жертвы - мы не бессильны, если мы можем увидеть риск заранее. *Риск-менталитет всегда стремится влиять на риск, либо путем предотвращения его возникновения, либо путем устранения его последствий.*
- **Не все риски негативны.** Некоторые неопределенности могут быть нежелательны, если их появление вызывает задержку, ущерб или сбои. Но возникновение других неопределенностей было бы полезно, если бы привело к уменьшению затрат или сроков, или к повышению производительности и репутации. *Риск-менталитет уделяет внимание как угрозам, так и возможностям.*
- **Риск важен.** Риск всегда связан с целями. Риск, в случае его возникновения, повлияет на нашу способность достижения одной или нескольких целей, и это может быть как к лучшему, так и к худшему. Каждый риск важен, хотя некоторые важнее других. *Риск-менталитет постоянно сосредоточен на целях.*
- **Мой риск - моя ответственность.** Легко думать, что рисками будет заниматься кто-то другой, говорить себе «это не мое дело», особенно на работе. Но там, где риск влияет на мои цели, разбираться с ним должен я. *Риск-менталитет берет на себя ответственность за соответствующие риски.*
- **Проактивность – это очень важно.** Мы часто занимаем выжидательную позицию по отношению к риску, надеясь, что нам «повезет», не произойдет ничего плохого, и нас ждет только хорошее. Риск-менталитет отвергает нереалистичный оптимизм и принятие желаемого за действительное, понимая, что часто необходимы своевременные действия.

Если эти пункты не описывают то, как вы в настоящее время думаете о риске, или если ваше поведение им не соответствует, следующие пять шагов помогут вам изменить свое мышление, чтобы развить Риск-менталитет:

1. **Создавайте новые навыки мышления.** Тренируйтесь думать иначе. Возьмите один аспект Риск-менталитета и работайте над ним, пока он не станет естественным.
2. **Развивайте эмоциональный интеллект.** Осознавайте то, как вы думаете, регулярно проверяйте себя и вносите коррективы, когда это необходимо.
3. **Используйте систему напоминаний.** Установите видимые и слышимые триггеры, чтобы вы не забывали проверять себя.
4. **Воспользуйтесь помощью.** Найдите тренера или наставника, который поможет вам изменить то, как вы думаете и действуете.
5. **Действуйте целенаправленно.** Отправьтесь в путешествие от сознательной некомпетентности через сознательную компетентность к бессознательной компетентности. Действуйте обдуманно и выбирайте перемены.

Принятие культуры Риск-менталитета поможет нам управлять риском естественным образом, поскольку он станет частью нас самих, а не просто тем, что мы делаем. А если изменятся наши мысли о риске, поменяются и наши действия. Попробуйте и вы увидите!