



RISK DOCTOR NOTE D'INFORMATION

LA MENTALITÉ « RISQUE »

© November 2019, Dr David Hillson CFIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com



L'attitude guide l'action ; la conviction dirige le comportement ; la culture oriente la conduite

Nous savons tous que notre façon de penser dirige ce que nous faisons. Ceci est d'autant plus vrai lorsque nous réfléchissons à comment affronter le risque. Lorsque nous sommes face à l'incertitude, nous ne sommes pas toujours lucides. Nous nous fions plutôt à nos valeurs et intuitions profondes envers le risque, et ceci peut donner des résultats inattendus. Nous réagissons au lieu de réfléchir, poussés par l'influence de nos émotions plutôt que par un raisonnement abouti.

Ceci peut nous influencer dans de nombreuses situations, que ce soit dans la prise de décisions sur des investissements stratégiques de haut niveau, ou dans notre façon de piloter les projets et les programmes, et même dans notre vie personnelle (établir des relations, élever ses enfants, choisir un parcours professionnel, bâtir un portfolio personnel, etc.) Si, par exemple, nous voyons *le risque comme néfaste et à éviter à tout prix*, nous serons prudents et préférerons ne pas prendre de risques. Mais si, au contraire, nous envisageons *le risque comme motivant et stimulant*, nous pourrions être tentés de prendre des risques déraisonnables et nous exposer à des conséquences inacceptables.

Plutôt que de réagir instinctivement au risque, nous devrions développer **une mentalité du risque** pour réfléchir au risque d'une façon plus équilibrée. Ceci nous permettra de prendre des meilleures décisions en cas d'incertitude. Notre façon de réfléchir au risque guidera notre façon de le gérer : une conception erronée du risque mènera à une gestion inefficace de la situation. **Une mentalité du risque comprend les principes suivants :**

- **Le risque est naturel.** La vie elle-même est incertaine et ceci influence toutes les activités humaines. *La mentalité du risque accepte cette réalité et ne cherche pas à éliminer tous les risques de chaque situation.*
- **Le risque est gérable.** Il existe toujours quelque chose que nous pouvons faire pour répondre à chaque risque. Il faut éviter la mentalité de victime - nous ne sommes pas impuissants, tant que nous pouvons voir le risque à l'avance. *La mentalité du risque cherche toujours à agir sur le risque en s'adressant à l'évènement ou à son effet.*
- **Tous les risques ne sont pas mauvais.** Certaines incertitudes peuvent s'avérer indésirables lorsqu'elles se produisent, en causant des retards, des dégâts ou d'autres perturbations. Mais d'autres incertitudes seraient utiles lorsqu'elles surviennent, car entraînant une réduction des coûts ou des délais, ou une amélioration de la performance ou de la réputation. *La mentalité du risque reste attentive aux menaces et aux opportunités.*
- **Le risque compte.** Le risque est toujours relatif aux objectifs. Si un risque se concrétise, il aura un effet sur notre capacité à réaliser au moins un des objectifs – en bien ou en mal. Chaque risque compte, et certains sont plus importants que d'autres. *La mentalité du risque se focalise sans relâche sur les objectifs.*
- **Mon risque relève de ma responsabilité.** Il est facile de croire que quelqu'un d'autre va s'occuper des risques et que – surtout au bureau – « ce n'est pas mon boulot ». Mais, lorsque le risque a un effet sur mes objectifs, je dois m'en occuper. *La mentalité du risque assume la responsabilité des risques pertinents.*
- **L'anticipation est essentielle.** Nous adoptons souvent une attitude attentiste face au risque, en espérant que nous « aurons de la chance » et que les mauvaises choses n'arriveront pas, alors que les bonnes choses vont nous tomber du ciel. *La mentalité du risque refuse les espoirs infondés et les illusions optimistes en comprenant qu'une action immédiate est souvent nécessaire.*

Si votre manière actuelle de réfléchir au risque ne correspond pas à ces principes, ou si votre comportement ne s'y accorde pas, les cinq étapes suivantes vous aideront à modifier votre façon de penser et à développer un état d'esprit tourné vers le risque.

1. **Créez des nouvelles habitudes de penser.** Entraînez-vous à penser différemment. Prenez un aspect de la mentalité du risque et pratiquez-le jusqu'à ce qu'il devienne automatique.
2. **Développez votre intelligence émotionnelle.** Devenez plus conscients de votre façon de penser, remettez-vous en question et adaptez si nécessaire votre attitude.
3. **Utilisez de nombreux « pense-bêtes ».** Posez des alertes visibles et audibles pour que vous n'oubliez pas de faire le point sur votre façon de penser.
4. **Obtenez de l'aide.** Trouvez un guide ou un mentor pour vous aider à changer votre façon de penser et d'agir.
5. **Soyez décisifs.** Lancez-vous dans un voyage qui vous conduira de l'incompétence consciente en passant par une compétence consciente, pour atteindre la compétence inconsciente. Soyez volontaire et choisissez de changer.

L'adoption de cet état d'esprit nous aidera à gérer instinctivement le risque, car il fera partie intégrante de nous-même au-delà de nos actes. A mesure que nous pensons différemment au risque, notre façon de réagir au risque changera. Faites-en donc l'expérience !

Pour faire des commentaires sur les idées présentées ci-dessus, ou pour obtenir des détails sur le management efficace des risques dans les projets, [contactez le Risk Doctor \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), ou visitez le site Web du Risk Doctor (www.risk-doctor.com).

Traduit et adapté par Crispin (« Kik ») Piney PgMP (kik@PROject-beneFITS.com) et Rose-Hélène Humeau PMP (humeaurh@gmail.com).
Le nouveau livre de Kik : « Earned Benefit Program Management » vient de paraître.