



RISK DOCTOR BRIEFING



WIE SIE MIT DEN "SIX VALUE MEDALS" RISIKEN IDENTIFIZIEREN UND BEWERTEN

© September 2013, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Edward de Bono ist berühmt dafür, das kreative Denken zu fördern und hat viele Bücher geschrieben, um seine radikalen Ideen zu erklären. Seine vielleicht bekannteste Technik sind die Sechs Hüte (Six Thinking Hats®), die Menschen dazu ermutigt, eine breites Spektrum unterschiedlicher Perspektiven einzunehmen, wenn Sie über ein Problem nachdenken. Die sechs Hüte können tatsächlich sehr hilfreich bei der Risikoidentifikation sein.

Ein anderes de-Bono-Denkwerkzeug sind die **Six Value Medals**™. Diese sechs Medaillen beschreiben verschiedene Werte, die Menschen und Organisationen wichtig sind. Gegen diese kann dann ein „Werte-Scan“ gemacht werden, wenn man Entscheidungen trifft oder Handlungswege festlegt. Die Six Value Medals haben viele mögliche Nutzen, wenn wir Werte schaffen und schützen wollen. Sie können uns aber auch dabei helfen, über Risiken neu nachzudenken.

Die einfache Risikodefinition „*Unsicherheit, die wichtig ist*“ zeigt, dass wir herausfinden müssen, was uns wichtig ist, bevor wir die Unsicherheiten finden können, die wir managen müssen. Wenn wir Risiken auf der Unternehmensebene managen, schließt das Dinge, die uns wichtig sind, wie Imageschutz oder Nachhaltigkeit, mit ein. Auf der Projektebene kümmern wir uns üblicherweise um die Projektziele wie Zeit, Kosten und Leistung. Risiken sind Unsicherheiten, die, wenn sie eintreten, die Erreichung eines dieser Ziele beeinflussen. Die Ziele im Risikoprozess werden auch als Auswirkungstypen von Risiken genutzt, so dass wir bewerten können, wie wichtig jedes Risiko sein könnte.

De Bonos Six Value Medals ermöglichen einen anderen Blick auf das, was uns wichtig ist und können uns so helfen, Risiken zu finden, die wir sonst übersehen würden. Sie können außerdem die Grundlage für einen Satz von Auswirkungstypen bilden, gegen die wir unsere Risiken bewerten und priorisieren können. Und das sind die Six Value Medals:

- **Goldmedaille: Menschliche Werte.** Gold ist wertvoll und Menschen sind es auch. Die Medaille deckt, die Dinge ab, um die sich Menschen direkt kümmern, positiv wie negativ. Dazu gehören Stolz, Leistung, Lob oder Erniedrigung, das Gefühl der Zugehörigkeit oder Isolation, Hoffnung, Vertrauen und Wachstum.
- **Silbermedaille: Organisationswerte.** Bei dieser Medaille geht es um den Zweck und die Mission der Organisation und das, was das Gesamtgeschäft angeht. Sie betrachtet was uns dabei hilft oder daran hindert, unsere Ziele zu verfolgen. Beispiele könnten Gewinne, Marktanteile oder Markenimage sein.
- **Stahlmedaille: Qualitätswerte.** Stahl muss stark sein und bestimmte Eigenschaften haben, um seinen Zweck zu erfüllen. Die Stahlmedaille betrachtet Auswirkungen unsere Handlungen auf die Qualität oder Gebrauchstauglichkeit, negativ wie positiv.
- **Glasmedaille: Kreativwerte.** Glas ist einfach, kann aber vielseitig eingesetzt werden. Diese Medaille betrachtet Auswirkungen auf unsere Innovationsfähigkeit und unser Veränderungsvermögen, um Sachen auf neue oder bessere Weise zu tun.
- **Holzmedaille: Ökologische Werte.** Holz verweist auf die natürliche Umgebung. Die Holzmedaille zieht die Aufmerksamkeit auf die Umwelt im weitesten Sinne. Sie beschreibt positive und negative Auswirkungen unserer Entscheidungen oder Handlungen auf die Welt um uns herum.
- **Messingmedaille: Wahrnehmungswerte.** Messing sieht wie Gold aus, ist es aber nicht. Wahrnehmung zählt und diese Medaille fragt uns, ob sich etwas an der Art und Weise ändert, wie wir oder andere wahrnehmen oder wahrgenommen werden.

Diese sechs Wertegruppen geben uns eine andere Sichtweise auf die Dinge, die Organisationen, Gruppen und Einzelnen wichtig sind. Sie können als Rahmen genutzt werden, um Risiken zu identifizieren, die Dinge beeinflussen, die uns wichtig sind. Sie können außerdem ein Satz Auswirkungstypen sein, der tatsächlich die treibende Kraft der Werte reflektiert und die viel breiter ist als die Typen, die man sonst im üblichen Risikoprozess findet. Indem wir die Six Value Medals nutzen, um zu definieren, „was uns kümmert“, können wir wirkliche Risiken identifizieren und die priorisieren, die uns am meisten kümmern.

Details zu Edward de Bonos Arbeit, einschließlich der Six Value Medals, finden Sie unter <http://debonothinkingsystems.com/>
Dr de Bono beschreibt die Six Value Medals in diesem kurzen Video unter <http://www.youtube.com/watch?v=K3KfshqJG-s>