



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА



ДЕСЯТЬ ЛЕТ СПУСТЯ: ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?

© Июль 2013, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Бренд Риск-Доктора был запущен десять лет назад, в июле 2003 года, и мы решили оглянуться и посмотреть, что же изменилось за это время. Хотя определенные улучшения, несомненно, есть, некоторые вещи, к сожалению, не изменились. Давайте сначала посмотрим на улучшения:

- **Содержание.** Управление рисками использовалось только для работы с техническими угрозами в отношении сроков и стоимости крупных проектов. Теперь мы применяем процесс управления рисками для определения не только угроз, но и возможностей. Мы оцениваем влияние не только на расписание и бюджет, но и на другие цели проекта. Мы используем Иерархическую структуру рисков (RBS) для работы с различными источниками рисков, а не только с техническими рисками. Управление рисками теперь применяется в масштабе всего бизнеса, а не только в отношении проектов. Наряду с неопределенными событиями мы также начинаем учитывать широкий диапазон неопределенностей, которые могут повлиять на результаты.
- **Интеграция.** Есть два направления в совершенствовании интеграции. Раньше мы отделяли управление рисками от общего управления проектом или бизнеса, но теперь принятие решений с учетом рисков становится все более распространенным явлением. Мы также научились управлять рисками на различных уровнях организации, применяя действительно широкий подход к управлению рисками.
- **Программное обеспечение.** Первый реестр рисков Риск-Доктора был составлен с использованием dBase III, мы делали моделирование Монте-Карло, используя перфоленту для контроля работы программы с водяным охлаждением ЭВМ! Современные инструменты управления рисками дешевы, быстры и надежны, имеют мощную функциональность и великолепные пользовательские интерфейсы.

Но, к сожалению, остались вещи, которые не особо изменились с первых дней. Эти нежелательные аспекты в основном связаны с культурой, окружающей управление рисками в нынешней проектной и бизнес-среде. Вот эти два аспекта:

- **Формальный подход.** По-прежнему часто можно встретить проектные команды и правления, которые просто делают вид, что "осуществляют управление рисками", вместо того, чтобы действительно управлять рисками. Они следуют процедуре управления рисками, потому что этого требует система качества или контракт с клиентом, но у них нет ни заинтересованности в этих действиях, ни понимания того, что управление рисками должно повысить ценность проекта или способствовать принятию лучших бизнес-решений. Вместо этого управление рисками рассматривается как дополнительные затраты и необходимое зло, которое надо пережить как можно быстрее.
- **Только для экспертов.** Высшее руководство все еще склонно рассматривать управление рисками как техническую функцию или специальную дисциплину для инженеров, техников, специалистов по безопасности, или людей, интересующихся статистикой и т.д. Они не видят, как управление рисками связано с созданием ценностей для бизнеса или проекта. В результате управление рисками трактуется как нечто, касающееся только экспертов по рискам, и не видится как что-то существенное для общего управления проектом или бизнесом.

Итак, оглянувшись, мы видим, что достигли значительного прогресса, но еще есть шаги, которые необходимо сделать, чтобы управление рисками работало в полную силу, являясь основным фактором успеха проекта и бизнеса в целом. Здесь, в компании Risk Doctor & PARTNERS, мы продолжим играть свою роль в распространении передового опыта, а также развитии нового мышления и усовершенствованных методик. Как и всё в будущем, то, как будет развиваться управление рисками в ближайшие годы, пока остается неопределенным. Но, как риск-практики, мы будем ожидать большего!

Если у Вас есть комментарии и пожелания, а также вопросы, как разработать эффективную стратегию управления рисками, обращайтесь к Риск-доктору (info@risk-doctor.com), или посетите сайт www.risk-doctor.com