



RISK DOCTOR BRIEFING



در ده سال: چه چیزی تغییر کرده؟

© Jul 2013, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

برند دکتر ریسک ده سال پیش در جولای 2003 ایجاد شد و ما داریم گذشته را جست و جو می کنیم تا ببینیم چه چیزهایی تغییر کرده. در حالی که بهبودهای مشخصی وجود داشته برخی چیزها مایوسانه به همان شکل باقی مانده اند.

اجازه دهید نخست نگاهی بر بهبودها داشته باشیم:

- **دامنه.** مدیریت ریسک سابقا در بیشتر پروژه های مهم تنها بر تهدیدهای فنی مرتبط با زمان و هزینه تمرکز داشت. هم اکنون ما فرآیند مدیریت ریسک را برای شناسایی فرصت ها و تهدیدها در کنار هم استفاده می کنیم. ما تاثیر ریسک را بر دیگر اهداف پروژه افزون بر زمان و بودجه ارزیابی می کنیم. ما از ساختار شکست ریسک (RBS) جهت شناسایی همه انواع ریسک، نه تنها ریسک های فنی استفاده می کنیم. مدیریت ریسک برای کسب و کارها استفاده می شود و نه تنها برای پروژه ها. همچنین نه تنها رویدادهای غیر قطعی، که دامنه گسترده ای از عدم قطعیت هایی که ممکن است خروجی ها را متاثر سازند در نظر می گیریم.

- **یکپارچگی.** این موضوع در دو مسیر بهبود داده شده است. سابقا مدیریت ریسک را جدا از مدیریت کل پروژه یا کسب و کار نگه می داشتیم، ولی حالا تصمیم گیری مبتنی بر ریسک به شکل روزافزونی استفاده می شود. همچنین آموخته ایم چگونه با ایجاد نگرش صحیح سازمانی ریسک را در سطوح گوناگون سازمان مدیریت نماییم.

- **نرم افزار.** نخستین بانک ریسک دکتر ریسک با استفاده از dBase III ایجاد شد و ما شبیه سازی مونت کارلو را با استفاده از PAPER-TAPE برای کنترل برنامه فریم های خنک کننده آب اجرا نمودیم. امروز ابزارهای ریسک ارزان، سریع و قابل اعتمادند، با قابلیت بالا و تنوع کاربران.

گرچه متأسفانه برخی چیزها از روزهای نخستین تا کنون تغییر زیادی نکرده اند. این موارد ناخوشایند بیشتر مربوط به فرهنگ در برگیرنده مدیریت ریسک در محیط پروژه و کسب و کار امروز هستند. دو سویه از اینها عبارتند از:

- **تیک زدن.** هنوز یافتن تیم های پروژه و مدیرانی که تنها به سمت "انجام مدیریت ریسک" به جای مدیریت کردن ریسک می روند عادی است. آنها روش اجرایی ریسک را دنبال می کنند چرا که الزام سیستم کیفیت است و یا توسط کارفرما اجبار شده است، ولی تعهدی به واکنش نشان دادن به ریسک نشان نمی دهند و نمی فهمند که مدیریت ریسک جهت افزودن ارزش به پروژه و یا پشتیبانی از تصمیم گیری بهتر در کسب و کار توصیه می شود. در عوض مدیریت ریسک به عنوان خرج اضافه، گزینه اضافه و دردسر ضروری ای که باید تحمل شود و هرچه سریع تر انجام شود، دیده می شود.

• **تنها خبرگان.** مدیریت ارشد همچنان متمایل به دیدن مدیریت ریسک همچون عملیاتی فنی یا دیسیپلین تخصصی برای مهندسین و تکنسین ها، متخصصین ایمنی و افرادی که علاقمند به آمار و اینگونه چیزها هستند، می باشد. آنها نمی بینند چطور مدیریت ریسک مرتبط با ایجاد ارزش برای پروژه یا کسب و کار است. در نتیجه با مدیریت ریسک به عنوان چیزی که توسط خبرگان ریسک انجام می شود، رفتار می شود و به عنوان چیزی مرتبط با مدیریت کل پروژه نگاه نمی شود.

پس با نگاهی به گذشته می توانیم ببینیم که پیشرفت قابل توجهی ایجاد شده است ولی هنوز تا رسیدن به آنجا که مدیریت ریسک رسالت کامل خود را داشته باشد و شریک مهم موفقیت پروژه و کسب و کار تلقی شود، راهی باقی مانده است. ما اینجا در دکتر ریسک و شرکا به بازی کردن نقشمان در انتشار بهترین تجارب و توسعه تفکر جدید و رویکردهای بهبود یافته ادامه می دهیم. همچون همه چیزهای دیگر در رابطه با آینده، مسیری که مدیریت ریسک در سالهای پیش رو توسعه پیدا خواهد کرد غیرقطعی است. اما ما به عنوان دست اندرکاران ریسک نباید انتظار دیگری داشته باشیم.