



RISK DOCTOR BRIEFING

GERENCIANDO RISCOS NAS FRONTEIRAS



© Março 2013, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Muitas organizações conduzem negócios internacionalmente em nosso mundo conectado, e precisamos considerar os riscos específicos que podem surgir de operações ou de comércio nas fronteiras. Recentemente aprendemos sobre uma abordagem de risco adotada pela AECL (www.AECL.co.za), cujo negócio envolve o transporte de substâncias tóxicas e altamente explosivas nos países da África. Eles identificaram as seguintes cinco características de risco para o seu negócio, junto com exemplos de riscos genéricos em cada categoria, para garantir que o risco seja compreendido e minimizado o máximo possível (*):

- 1. Riscos econômicos e financeiros.** Essa categoria inclui: flutuações de preços; maturidade e sistemas bancários; exigências fiscais; risco cambial estrangeiro; risco de taxa de juros; acesso ao capital; a integridade dos dados em sistemas financeiros; negligência da infraestrutura; o cumprimento das leis/regulamentos específicos de cada país; a inflação incontável; adequação no país de cobertura de responsabilidade pública; tarifas de importação adicionais no país e cotas.
- 2. Riscos ambientais.** Este grupo de riscos cobre os desastres naturais ou causados pelo homem, incluindo: poluição irremediável; persistentes condições climáticas extremas; vulnerabilidade a tempestades geomagnéticas; aumento nas emissões de gases de efeito estufa.
- 3. Riscos geopolíticos.** Estes são os riscos relacionados com a política, diplomacia, conflitos, crimes e governança, incluindo: crime organizado; instabilidade política; incapacidade de resolver os conflitos diplomáticos; desconexão cultural; corrupção/suborno/fraude generalizados; terrorismo; pirataria; embargos comerciais; sanções políticas; a falta de acordos nas fronteiras.
- 4. Riscos sociais.** Riscos nessa categoria estão relacionados com a dinâmica populacional, estabilidade social e sobrevivência humana, incluindo: disponibilidade de pessoas habilitadas/experientes; adequação do fornecimento de eletricidade; doenças crônicas; aumento de incidentes de segurança; migração não gerenciada; vulnerabilidade às pandemias; crises de abastecimento de água.
- 5. Riscos tecnológicos.** Estes riscos dependem da natureza do negócio específico, mas normalmente incluem: falhas críticas de sistemas; ciber-ataques, adequação de conectividade à Internet; ineficazes proteções de propriedade intelectual; violação de dados/fraude/roubo; escassez e disponibilidade de matérias-primas.

A sua empresa pode não estar envolvida com o transporte transfronteiriço de produtos químicos tóxicos ou explosivos. Mas se há um aspecto internacional para suas operações, você pode querer considerar essas categorias de risco e verificar se algum deles é relevante. Em nosso mundo globalizado, a maioria de nós está exposta a algum grau de risco transfronteiriço, e a abordagem AECL oferece insights que podem ser úteis.

Traduzido voluntariamente por Marconi Fábio Vieira, PMP – marconi@infochoice.com.br

(*) Utilizado com a gentil permissão de Gillian Edworthy, Group Risk Officer, AECL.

Para opinar sobre este artigo, ou para maiores detalhes como desenvolver uma gestão de riscos eficaz, contate Doctor Risk (info@risk-doctor.com), ou visite o web site do Doctor Risk (www.risk-doctor.com).