



ОПРЕДЕЛЯЕМ РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ РИСКОВ

© Январь 2012, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com



Люди иногда спрашивают, какое определение мы должны дать “стратегическому риску”. К счастью, на этот простой вопрос есть простой ответ. Но, отвечая на него, мы также можем дать определение и любому другому типу риска. Сначала рассмотрим «стратегический риск”:

- Одно из основных определений риска – это “неопределенность, которая имеет значение”. Мы можем расширить его в более официальное определение, такое как “любая неопределенность, которая в случае возникновения повлияет на достижение поставленных целей”. Или же мы можем сделать его простым, как определение в международном стандарте по рискам ISO31000: 2009, где риск – это “влияние неопределенности на цели”.
- Таким образом, риск всегда включает неопределенность. Но риск имеет значение, так как обладает потенциалом, чтобы влиять на цели.
- Это означает, что каждый риск должен быть связан, по крайней мере, с одной целью. Риск не может быть определен в вакууме или без контекста. Везде, где мы находим риск, мы найдем то, что касается достижения наших целей.
- Перед организациями стоят различные типы задач, начиная от корпоративных целей высшего уровня и заканчивая подробными техническими или операционными целями. На каждый тип цели может повлиять неопределенность. Так, где есть несколько уровней задач, есть также несколько уровней риска.
- Люди, которые заинтересованы в стратегических целях, должны знать о любой неопределенности, которая может повлиять на их возможность достижения этих целей. Так что теперь мы можем определить **стратегические риски**. Это “любая неопределенность, которая в случае возникновения повлияет на достижение стратегических целей”.

Вот как просто!

Мы можем использовать такой же порядок рассуждения, давая характеристику различным рискам, связывая их с рядом определенных задач. Например:

- Проектные риски - это неопределенности, которые влияют на достижение целей проекта.
- Технические риски влияют на достижение технических целей.
- Экологические риски влияют на экологические цели.
- Риски репутации влияют на цели, связанные с репутацией.
- Риски безопасности влияют на цели безопасности.
- Личные риски влияют на личные цели.
- и т.д.

Отличительной особенностью стратегических рисков является то, что они связаны со стратегическими целями. Это также важно, когда мы рассматриваем владение риском. Владелец определенного риска - это владелец той цели, на которую этот риск может повлиять. Таким образом, владельцы стратегических рисков - это, как правило, топ-менеджмент, так как эти люди несут ответственность за достижение стратегических целей. Таким же образом, владельцы проектных рисков - как правило, специалисты на уровне проекта, большинство технических рисков являются собственностью технического персонала, а каждый из нас должен взять на себя ответственность за управление нашими личными рисками.

Определение риска на разных уровнях очень просто. Начнем с целей на этом уровне и найдем неопределенности, которые могут иметь для них значение. Только тогда мы можем управлять рисками, где бы они нам не встретились.