



RISK DOCTOR BRIEFING

DEFININDO TIPOS DIFERENTES DE RISCOS

© April 2012, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com



As pessoas às vezes perguntam como devemos definir "risco estratégico". Felizmente esta simples pergunta tem uma simples resposta. Mas responder a esta pergunta também pode nos ajudar a definir qualquer outro tipo de risco. Primeiro vamos considerar "o risco estratégico":

- Uma definição básica de risco é "incerteza que importa". Podemos expandir essa definição de uma maneira mais formal, como "toda a incerteza que se ocorrer afetará a realização dos objetivos". Ou podemos mantê-la simples, como a definição de risco da norma internacional ISO31000: 2009, onde o risco é "efeito da incerteza sobre os objetivos".
- Risco então, sempre envolverá a incerteza. Mas risco importa porque tem o potencial para afetar os objetivos.
- Isto significa que cada risco deve ser conectado a pelo menos um objetivo. Risco não pode ser definido no vácuo ou sem um contexto. Onde quer que encontremos um risco, nós também vamos encontrar algo que está "em risco", que é a nossa capacidade de atingir os nossos objetivos.
- As organizações têm diferentes tipos de objetivos, que variam de objetivos corporativos de alto nível até objetivos técnicos detalhados ou operacionais. Cada tipo de objetivo pode ser afetado pela incerteza. Então, onde existem vários níveis de objetivos, há também vários níveis de risco.
- Pessoas que estão interessadas em objetivos estratégicos precisam saber sobre qualquer incerteza que possa afetar sua capacidade de atingir aqueles objetivos. Então agora podemos definir o **risco estratégico**. É "**qualquer incerteza que se ocorrer afetará a realização dos objetivos estratégicos**".

E aí está - simples!

Podemos usar o mesmo raciocínio para distinguir uma variedade de riscos, vinculando-os a uma série de objetivos diferentes. Por exemplo:

- Riscos do projeto são incertezas que afetam a realização dos objetivos do projeto.
- Riscos técnicos afetam a realização dos objetivos técnicos.
- Riscos ambientais afetam os objetivos ambientais.
- Riscos de reputação afetam os objetivos de reputação.
- Riscos de segurança afetam os objetivos de segurança.
- Riscos pessoais afetam os objetivos pessoais.
- E assim por diante.

A característica distintiva dos riscos estratégicos é que eles estão ligados aos objetivos estratégicos. Isso também é importante quando consideramos o proprietário do risco. Cada risco deve ser de propriedade da pessoa que possui o objetivo que será afetado. Assim, os riscos estratégicos geralmente têm donos como a alta gerência, uma vez que estas são as pessoas que são responsáveis pela condução dos objetivos estratégicos. Da mesma forma, os riscos do projeto são geralmente de propriedade de pessoas no nível do projeto, os riscos mais técnicos são de propriedade da equipe técnica, e cada um de nós tem que assumir a responsabilidade de gerenciar os nossos próprios riscos pessoais.

Definir risco em diferentes níveis é fácil. Comece com os objetivos neste nível, e olhe para as incertezas que importam. Só então poderemos gerenciar os riscos, sempre que nos deparmos com ele.

Traduzido voluntariamente por Marconi Fábio Vieira, PMP – marconi@infochoice.com.br