



RISK DOCTOR BRIEFING

¡ELIMINAD AL GESTOR DEL RIESGO!



© Febrero 2012, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Un artículo reciente llamado “Los diez primeros consejos para una Gestión de riesgos efectiva” incluía una idea interesante. El cuarto consejo era “**¡Eliminad al gestor de riesgos!**” Pero el autor no estaba sugiriendo que saliésemos a comprometer al asesino. En lugar de eso recomendaba que el trabajo de gestor del riesgo se eliminase. ¿Por qué?

¿Que deberías esperar que hiciese un gestor de riesgo? por supuesto que un gestor de riesgo gestiona el riesgo. Pero esto es un error y no es de ayuda. Todos deberíamos tomar la responsabilidad de gestionar nuestros propios riesgos, y no dejar que una persona se enfrentase a todos ellos. Este hecho surge de la forma en que se define el riesgo.

Todas las definiciones de riesgo dejan clara la ligazón entre el riesgo y los objetivos. Por ejemplo el estándar internacional de riesgo ISO31000:2009 *Gestión de riesgos – Principios y Guías* dice que el riesgo es “el efecto de la incertidumbre en los objetivos”, y el estándar de gestión de riesgos del “*Project Management Institute*” define el riesgo como “un evento incierto o condición que, si ocurre, tiene un efecto positivo o negativo en los objetivos del proyecto.”

Siempre que los objetivos existen hay también riesgos que podrían afectarles. Esto es por lo que la gestión del riesgo es tan importante, porque centra la atención en las incertidumbres que importan. Ligar los riesgos a los objetivos nos ayuda a identificar eventos inciertos o condiciones que podían influenciar en nuestras oportunidades de éxito. Entonces podemos priorizar estos riesgos y responder de forma proactiva, previniendo que ocurran cosas malas o protegiéndonos a nosotros mismos por anticipado de las amenazas, así como de la promoción de las cosas buenas posicionándonos nosotros mismos en un lugar ventajoso frente a las oportunidades.

Como resultado de esta ligazón, la persona correcta para gestionar un riesgo en particular es la persona que es responsable del objetivo que podía ser afectado. Si el riesgo es “la incertidumbre que importa”, entonces un riesgo específico solo importa a alguien cuyo objetivo esté en riesgo. Y esa persona naturalmente debería responsabilizarse de gestionar los riesgos de sus objetivos (aunque podrían implicar a otras personas para ayudarles). Así pues, todos somos “Gestores de Riesgos” para el conjunto de riesgos que nos importa, basados en los objetivos de los que somos responsables.

¿Significa esto que no debería haber un rol relacionado con el riesgo en un proyecto o en un negocio? No, todavía sería útil nombrar a alguien para llevar a cabo los procesos de gestión de riesgo, para asegurarnos de que ocurren de forma suave y efectiva, para asegurar la adherencia a los estándares, para animar e inspirar a la gente a involucrarse y comprometerse en la gestión del riesgo, y coordinar la gestión de datos y los informes de riesgos. Pero es engañoso llamar a esta persona “Gestor de riesgos”. En lugar de eso deberíamos utilizar un título que reflejase lo que hacemos realmente. Buenas alternativas incluyen Coordinador de riesgo, Facilitador de riesgo, Campeón de Riesgo o Director del proceso de riesgo. Estos nombres explican lo que realmente hace el rol. También prevendrán a las personas que esperan que alguien más gestione sus riesgos para ellos.

Así pues, si tú proyecto o tu negocio tiene un Gestor de Riesgo, podrías probablemente advertirle de que su trabajo podía estar en peligro a menos que cambie su nombre. Sugiero que cambie a un título de puesto que coincida con lo que espera hacer. Y debemos asegurarnos de que todo el mundo entiende que todos somos Gestores de Riesgos, desde la alta dirección a los trabajadores de primera línea. Si he establecido un objetivo, entonces necesito saber que los riesgos podían afectar a mi habilidad para alcanzarlo, y debería tomar la responsabilidad de gestionar esos riesgos. Ninguna otra persona debería hacer eso por mí. Tú eres el único “Gestor de Riesgos” que puede gestionar los riesgos que importan para alcanzar tus objetivos.