



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА

Убейте Риск-менеджера!

© Февраль 2012, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com



В недавней статье под названием "Десять лучших советов по эффективному управлению рисками" были интересные идеи. Совет номер 4 звучал так: "Убейте Риск-менеджера"! Но автор не предлагает совершить убийство. Вместо этого он рекомендует устранить должность менеджера по рискам. Почему?

Что вы ожидаете от менеджера по рискам? Конечно, он управляет рисками. Но это и неправильно, и бесполезно. Каждый должен брать на себя ответственность за управление своими рисками, а не оставлять их на одного человека. Этот факт вытекает из самого определения риска.

Все определения риска подчеркивают четкую связь между риском и целями. Например, международный стандарт по рискам ISO31000:2009 *Управление рисками - принципы и руководство* говорит о риске как о "влиянии неопределенности на цели". А *Практический стандарт по управлению рисками проекта* Института управления проектами определяет риск как «неопределенное событие или условие, которое в случае возникновения имеет позитивное или негативное влияние на цели проекта».

Везде, где существуют цели, есть и риски, которые могут на них повлиять. Именно поэтому управление рисками настолько важно, ведь оно концентрирует внимание на неопределенностях, которые имеют значение. Связь риска с целями помогает нам идентифицировать неопределенные события или условия, которые могут повлиять на наши шансы на успех. Тогда мы сможем уделить первостепенное внимание этим рискам и упреждающе прореагировать на них, предотвращая негативный эффект или заранее защитив себя от угроз, а также содействуя возникновению позитивного эффекта и создавая условия для того, чтобы воспользоваться возможностями.

В результате этой связи, правильным человеком для управления определенным риском является лицо, обладающее целями, которые могут быть затронуты. Если риск - это "неопределенность, которая имеет значение", то конкретный риск имеет значение только для человека, цели которого находятся под угрозой. И, естественно, этот человек должен нести ответственность за управление рисками для этих целей (хотя они могут быть связаны и с другими людьми). Таким образом, мы все "Риск-менеджеры" для тех рисков, которые важны для нас, исходя из наших целей.

Означает ли это, что в проекте или бизнесе не должно быть отдельной должности, связанной с рисками? Нет, все равно будет полезно назначить кого-то, чтобы запустить процесс управления рисками, чтобы убедиться, что все происходит ровно и эффективно, чтобы обеспечить соблюдение стандартов, чтобы стимулировать и вдохновлять людей на участие в управлении рисками, а также для координации данных по управлению рисками и отчетности. Но было бы неправильно называть этого человека "Менеджер по рискам". Вместо этого мы должны использовать название должности, которое отражает то, что это лицо делает на самом деле. Хорошие варианты - Координатор рисков, Куратор рисков, или Менеджер риск-процессов. Эти названия объясняют, какую роль на самом деле играет человек. Они также не допускают, чтобы люди ждали, что кто-то другой будет управлять за них их рисками.

Итак, если в вашем проекте или бизнесе есть риск-менеджеры, вам, возможно, стоит предупредить их, что они могут потерять свою должность, если не поменяется ее название. Предложите им поменять название должности на то, которое соответствует тому, что именно они должны делать. И убедитесь, что все понимают, что мы все являемся Риск-менеджерами, от руководителей до непосредственных исполнителей. Если мне нужно будет добиться определенной цели, то я должен знать, какие риски могут повлиять на ее достижение, и я должен взять на себя ответственность за управление этими рисками. Никто более не может и не должен сделать это для меня. Вы - единственный "риск-менеджер", который может управлять рисками, имеющими значение для ваших целей.

Если у Вас есть комментарии и пожелания, а также вопросы, как разработать эффективную стратегию управления рисками, обращайтесь к Риск-доктору (info@risk-doctor.com), или посетите сайт www.risk-doctor.com