



RISK DOCTOR BRIEFING

MATE O GERENTE DE RISCOS!



© Fevereiro 2012, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Um artigo recente chamado "Dez Dicas para Gestão de Riscos Eficaz" incluía uma ideia interessante. A dica número 4 foi "Mate o Gerente de Riscos"! Mas o autor não estava sugerindo que devemos sair para cometer assassinato. Ao contrário, ele estava recomendando que o cargo de Gerente de Riscos deva ser extinto. Por quê?

O que você espera que um gerente de riscos faça? Um gerente de riscos gerencia o risco, é claro. Mas isso é errado e inútil. Todos devem assumir a responsabilidade de gerenciar os seus próprios riscos, e não deixá-los a uma pessoa para lidar com todos eles. Este fato resulta da forma de como o risco é conceituado.

Todas as definições de risco fazem uma ligação clara entre os riscos e os objetivos. Por exemplo, o padrão internacional de riscos ISO31000: 2009 *Risk Management – Principles and Guidelines* diz o risco é "efeito da incerteza sobre os objetivos", e do Project Management Institute *Practice Standard for Project Risk Management* define risco como "um evento ou condição incerta que, se ocorrer, tem um efeito positivo ou negativo nos objetivos de um projeto."

Onde quer que objetivos existam também existem riscos que podem afetá-los. É por isso que a gestão de riscos é tão importante, porque foca a atenção sobre as incertezas que importa. Ligar os riscos com os objetivos nos ajuda a identificar eventos incertos ou condições que poderiam influenciar as nossas chances de sucesso. Então, podemos priorizar estes riscos e responder de forma proativa, impedindo que coisas ruins aconteçam ou proteger-nos com antecedência de ameaças, bem como promover as coisas boas e nos posicionar para aproveitar as oportunidades.

Como resultado desta ligação, a pessoa certa para gerenciar um risco em particular é a pessoa que possui o objetivo que pode ser afetado. Se o risco é "incerteza que importa", então um risco específico só interessa a alguém cujo objetivo está em risco. E essa pessoa naturalmente deve assumir a responsabilidade pela gestão dos riscos para os seus objetivos (embora possam envolver outras pessoas para ajudá-los). Então todos nós somos "os gerentes de riscos" para o conjunto de riscos que são importantes para nós, com base nos objetivos que possuímos.

Isso quer dizer que não deve haver nenhum papel específico relacionado ao risco em um projeto ou negócio? Não, ele ainda seria útil para nomear alguém para executar o processo de risco, para se certificar de que aconteceria de forma suave e eficaz, para garantir a aderência aos padrões, para encorajar e inspirar as pessoas a estar envolvido e comprometido com o gerenciamento dos riscos, e coordenar os dados de gestão e relatórios de riscos. Mas é enganoso chamar esta pessoa "o Gerente de Riscos". Em vez disso, deve usar um cargo que reflita o que eles realmente fazem. Boas alternativas incluem Coordenador de Risco, Facilitador de Risco, Campeão de Risco ou Gerente de Processos de Risco. Estes nomes explicam o que o papel realmente faz. Tais nomes também impedirão que as pessoas esperem alguém para gerenciar seus riscos para elas.

Então, se seu projeto ou negócio tem um gerente de riscos, você poderia avisá-lo que seu trabalho pode estar em perigo, a menos que mude seu nome. Sugerir a mudança para um cargo que corresponda ao que se espera fazer. E certifique-se que todos entendam que todos nós somos os gestores dos riscos, desde executivos seniores até os trabalhadores da linha de frente. Se eu tiver que cumprir um objetivo, então eu preciso saber quais são os riscos que podem afetar a minha capacidade de sucesso, e eu deveria assumir a responsabilidade pela gestão dos riscos. Ninguém mais pode ou deve fazer isso por mim. Você é o único "Gerente de Riscos" que pode gerenciar os riscos que são importantes para os seus objetivos.

Traduzido voluntariamente por Marconi Fábio Vieira, PMP – marconi@infochoice.com.br

Para opinar sobre este artigo, ou para maiores detalhes como desenvolver uma gestão de riscos eficaz, contate Doctor Risk (info@risk-doctor.com), ou visite o web site do Doctor Risk (www.risk-doctor.com).