



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА



ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ЧАСТЬ 2: Методология по управлению рисками Министерства Торговли Великобритании

© Август 2011, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

В предыдущем брифинге Риск-Доктора были рассмотрены одиннадцать принципов управления рисками, содержащиеся в международном стандарте ISO 31000:2009. Мы считаем, что принятие и реализация этих принципов могут привести к более эффективному управлению рисками. Но ISO 31000:2009 - не единственный стандарт, который предлагает набор принципов по управлению рисками. Министерство Государственной Торговли Великобритании (OGC) приняло Методологию по Управлению рисками (*Management of Risk M_o_R* *), которая широко используется в правительстве и не только. Самое последнее Руководство M_o_R содержит восемь принципов, которые могут быть полезны в любых типах организаций.

Принципы Министерства Государственной Торговли опираются как на ISO 31000:2009, так и на действующие руководства по корпоративному управлению, так что они предназначены для широкого применения. Вот эти принципы по управлению рисками (M_o_R):

1. *Управление рисками постоянно равняется на организационные цели.* Риск - это "неопределенность, которая имеет значение", и эта неопределенность только тогда имеет значение, когда может повлиять на достижение целей организации. Мы должны понять наши цели, определить, какие риски являются приемлемыми, и решить, как управлять рисками в этих допустимых пределах. Когда цели или допустимые пределы меняются, процесс управления рисками также должен измениться.
2. *Управление рисками должно соответствовать текущему окружению.* Организации работают во внешнем окружении (рынки, конкуренция, регулирование и т.д.), а также во внутреннем (культура, люди и процессы). Управление рисками должно учитывать это окружение, реагировать на него и меняться при его изменении.
3. *Управление рисками вовлекает различные заинтересованные стороны и имеет дело с разным восприятием рисков.* Различные заинтересованные стороны видят риск по-разному, и подход к риску должен учитывать эти представления. Мы должны признать существование противоположных мнений, а также управлять ожиданиями заинтересованных сторон в отношении рисков.
4. *Управление рисками обеспечивает ясное и согласованное Руководство для заинтересованных сторон.* Ясность означает, что каждый знает, что такое риски и как с ними работать. Согласованность возникает тогда, когда управление риском последовательно на всех уровнях организации, и когда он передается должным образом через организационные границы.
5. *Управление рисками связано с процессом принятия решений в организации и может на него влиять.* Нам приходится принимать решения на основе неполной или несовершенной информации, что делает их рискованными. Лучшие решения принимаются, когда мы понимаем риски, связанные с различными вариантами.
6. *Управление рисками использует исторические данные и облегчает обучение и постоянное совершенствование.* Мы можем улучшить то, как мы управляем рисками, путем выявления общих источников риска и разрабатывая эффективные общие меры реагирования. Цель состоит в том, чтобы стать более зрелыми в нашей культуре и практике риска.
7. *Управление рисками создает культуру, которая признает неопределенности и поддерживает обоснованную работу с риском.* Всякая серьезная деятельность связана с неопределенностью и требует от нас принятия риска. Но мы должны принять правильный уровень риска, сохраняя баланс между рисками и вознаграждением. Это требует зрелой культуры работы с рисками, которая воздаст должное проактивному управлению рисками.

-
8. *Управление рисками делает возможным достижение измеримых организационных ценностей.* Процесс управления рисками должен привести к уменьшению числа таких угроз, которые превращаются в реальные проблемы. Он также должен помочь нам превратить больше возможностей в реальные выгоды. Все это создаст измеримую ценность для организации.

Эти принципы риска отличаются от тех, которые предложены в ISO 31000:2009, хотя и есть некоторые совпадения. Но, как и ISO 31000:2009, принципы OGC M_o_R обеспечивают основу для управления рисками. Каким бы руководством мы ни пользовались, мы должны думать о том, как в настоящее время у нас ведется управление рисками, а также рассмотреть, как эти принципы могут помочь нам его улучшить.

[***Справка:** Министерство Государственной Торговли Великобритании (OGC), 2010. Управление рисками: Практическое руководство (3 издание). Лондон, Великобритания: ISBN **978-0-11-331274-0**]