



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА



ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ЧАСТЬ 1: ISO 31000:2009

© Август 2011, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Слишком много организаций используют процесс управления рисками без понимания принципов, лежащих в его основе. Но что это за принципы? Один из источников, где бы мы могли их найти, - это Международный стандарт по рискам ISO 31000:2009 *Управление рисками – Руководства и принципы*. Каждый из этих принципов сообщает нам что-то важное об управлении рисками, а вместе они являются мотивирующей целью для организаций, заинтересованных в эффективном управлении рисками.

В ISO 31000:2009 изложены одиннадцать принципов рисков. Некоторые из них очевидны, но другие, возможно, потребуют небольшого объяснения. Вот эти принципы:

1. *Управление рисками создает и защищает ценности.* Ценность создается, когда мы достигаем наших целей, и управление рисками помогает нам оптимизировать нашу работу. Управление рисками также защищает ценность за счет минимизации влияния риска убытков, не допуская излишних трат и переделок.
2. *Управление рисками является неотъемлемой частью всех организационных процессов.* Управление рисками - не автономная, а «встроенная» во все процессы деятельность. Все, что мы делаем, должно учитывать риски.
3. В важных ситуациях, связанных со значительной неопределенностью, наши решения должны принимать во внимание риски.
4. *Управление рисками детально работает с неопределенностью.* Необходимо учитывать все источники и формы неопределенности, а не только "рисковые события". Эти формы включают в себя неоднозначность, изменчивость, сложность, изменения и т.д.
5. *Управление рисками имеет систему, структуру и сроки.* В целях достижения максимальной эффективности процесс управления рисками должен быть максимально упорядочен.
6. *Управление рисками основано на наилучшей доступной информации.* У нас никогда не будет совершенной информации, но мы всегда должны быть уверены, что использовали каждый источник, принимая во внимания его ограничения.
7. *Управление рисками всегда адаптировано.* Не существует единого подхода, который бы устраивал всех. Мы должны корректировать процесс, чтобы он соответствовал тому конкретному риску, с которым мы столкнулись.
8. *Управление рисками учитывает человеческие и культурные факторы.* Риск управляется не процессами или техниками, а людьми. Мы должны признать существование различных взглядов на риск и различного восприятия риска.
9. *Управление рисками является прозрачным и содержательным.* Мы должны честно сообщать о риске заинтересованным сторонам и лицам, принимающим решения, даже если это сообщение и нежелательно для некоторых.
10. *Риск постоянно меняется,* и процесс управления рисками должен соответствовать этим изменениям, анализировать существующие риски и выявлять новые.
11. *Управление рисками способствует постоянному улучшению организации.* Наше управление рисками должно совершенствоваться со временем, так как мы извлекаем уроки из прошлого, чтобы получить преимущество в будущем.

Каждый из этих принципов может сделать наше управление рисками лучше и эффективнее, если мы будем применять их к тому, чем мы фактически занимаемся на практике. Если мы удовлетворены тем, как в настоящее время организовано управление рисками в нашей организации, то, возможно, мы можем проигнорировать эти принципы. Но если мы хотим повысить эффективность нашей работы в этой важной области, принципы ISO 31000:2009 – неплохой вариант для старта.

[Другие стандарты риска содержат принципы, направленные на укрепление управления рисками. В следующем Брифинге Риск Доктора будут рассмотрены другие принципы, содержащиеся в Руководстве по управлению рисками Министерства государственной торговли Великобритании.]

Если у Вас есть комментарии и пожелания, а также вопросы, как разработать эффективную стратегию управления рисками, обращайтесь к Риск-доктору (info@risk-doctor.com), или посетите сайт www.risk-doctor.com