



RISK DOCTOR BRIEFING

LES PRINCIPES DU MANAGEMENT DES RISQUES

1^{ÈRE} PARTIE: ISO 31000:2009



© August 2011, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Trop d'organisations utilisent un processus de management des risques sans comprendre les principes de base d'un management des risques efficace. Quels sont ces principes ? Pour nous aider, nous pouvons consulter le standard international ISO 31000:2009 *Le Management des risques – principes et règles*, qui contient un ensemble de principes à prendre en compte. Chacun d'eux nous présente un concept important sur le management des risques et, ensemble, ils fournissent un objectif ambitieux pour les organisations qui désirent bien gérer leurs risques.

Onze principes sont décrits dans l'ISO 31000:2009. Certains sont évidents mais d'autres méritent explication. Les voici :

1. *Le management des risques crée et sauvegarde la valeur.* L'atteinte des objectifs génère de la valeur et le management des risques nous aide à optimiser notre performance. Il protège également cette valeur en minimisant les menaces, évitant le gaspillage et les reprises.
2. *Le management des risques est partie intégrante des processus organisationnels.* Le management des risques n'est pas une activité isolée, elle doit être "intégrée et non greffée". Chaque activité doit prendre en compte les risques.
3. *Le management des risques est une composante de la prise de décision.* Lorsque nous faisons face à des situations importantes qui comportent une grande incertitude, nos décisions doivent être orientées « risques ».
4. *Le management des risques doit explicitement adresser l'incertitude.* Toutes les sources et formes d'incertitude doivent être prises en compte, et pas seulement les "événements". Ceci inclut l'ambiguïté, la variabilité, complexité, les changements, etc..
5. *Le management des risques est systématique, structuré et à propos.* Le processus "risque" doit être mené de manière organisée afin de maximiser son efficacité et efficience.
6. *Le management des risques est basé sur la meilleure information disponible.* Nous n'aurons jamais l'information parfaite mais nous devons toujours nous assurer d'utiliser chaque source et être conscient de ses limites.
7. *Le management des risques est adapté.* Il n'existe pas une approche "miracle" qui puisse satisfaire tout le monde. Il est nécessaire d'ajuster le processus pour répondre au défi spécifique qui se présente.
8. *Le management des risques prend en compte les facteurs humains et culturels.* Ce sont les individus qui gèrent les risques, non les processus ou les techniques. Il faut reconnaître l'existence des comportements et perceptions différents face aux risques.
9. *Le management des risques est transparent et ouvert.* Nous devons communiquer les risques avec transparence vers les parties-prenantes et les décideurs, même si le message ne plait pas à tous.
10. *Le management des risques est dynamique, itératif et réactif au changement.* Les risques changent régulièrement et le processus doit garantir cette évolution, revisitant les risques existants et identifiant régulièrement les nouveaux.
11. *Le management des risques facilite l'amélioration continue de l'organisation.* Notre management des risques devrait s'améliorer dans le temps grâce aux retours d'expérience, afin de profiter au futur.

Chacun de ces principes peut améliorer notre management des risques si nous l'adaptions à nos pratiques. Si nous sommes satisfaits de notre management des risques dans l'organisation, alors, peut-être pouvons-nous ignorer ces principes. Mais si nous désirons améliorer notre performance dans ce domaine, les principes décrits par ISO 31000:2009 permettent un bon démarrage.

[D'autres standards sur les risques proposent également des principes qui visent à renforcer notre management des risques. La prochaine note d'information du Risk Doctor présentera l'ensemble de principes des recommandations du UK Office of Government Commerce publiés dans le *Management of Risk* (M_o_R).]

Pour faire des commentaires sur les idées présentées ci-dessus, ou pour obtenir des détails sur le management efficace des risques dans les projets, contactez le Risk Doctor (info@risk-doctor.com), ou visitez le site Web du Risk Doctor (www.risk-doctor.com).

Traduit et adapté par Crispin (« Kik ») Piney PgMP (kik@PROJECT-benefITS.com) et Rose-Hélène Humeau PMP (humeaurh@pmi-fr.org).