



DES RÉOLUTIONS RISQUÉES

© Novembre 2007, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

L'année est presque révolue ! En janvier, beaucoup d'entre nous prenons des résolutions pour le Nouvel An, basées sur des bonnes intentions et une mauvaise conscience. Les cinq résolutions les plus fréquentes sont : de passer plus de temps avec sa famille, d'améliorer sa forme, de perdre du poids, de cesser de fumer, et d'apprendre une nouvelle compétence. La plupart de ces intentions ne perdurent que quelques semaines et puis sont remises au placard jusqu'au début de l'année suivante. Lorsque vous lirez ces lignes, il se peut que quelques unes de vos résolutions soient encore intactes. Je vous propose d'ajouter **quatre résolutions à risque** pour 2008 qui pourraient véritablement transformer votre vie, vos projets et vos affaires.

Résolution risquée 1 : Être plus ouvert au risque. Une multitude de risques nous entoure – des menaces ainsi que des opportunités – aussi bien dans notre vie personnelle que professionnelle. Nous pourrions faire comme si le risque n'existait pas, dans l'espoir qu'il disparaisse, mais il serait beaucoup mieux d'accepter que le risque est partout, et d'adopter une approche active. Cette année, pourquoi ne pas se résoudre à **devenir plus ouvert au risque**, en comprenant que l'ouverture au risque n'est pas une méthode, mais un état d'esprit : il faut rester continuellement sensible au risque et chercher les événements incertains susceptibles d'avoir un effet sur la réussite de nos objectifs.

Résolution risquée 2 : Intégrer le risque. Le management des risques est souvent entrepris comme une activité à part, un complément. Ceci vient souvent du fait que nous sommes si pris avec notre « travail de tous les jours » que nous n'avons pas le temps de penser à des choses qui pourraient ne jamais arriver. Dans ce cas le management des risques apparaît comme un luxe dont on pourrait se passer. Mais les risques qu'on ignore deviennent des problèmes qu'on aurait pu éviter et altèrent les avantages potentiels. Au lieu de considérer le risque comme une option facultative, vous pourriez **vous résoudre cette année à intégrer le management des risques dans vos activités de tous les jours**. Il faudra le considérer comme faisant partie de votre « vrai travail » et faire en sorte de l'accommoder avec vos autres tâches. Par exemple, pensez au risque en même temps que vous faites vos estimations ou que vous développez votre planning. Associez l'évaluation des risques à votre processus de maîtrise des modifications. Pour en profiter pleinement, le management des risques doit être une pièce maîtresse plutôt qu'une pièce détachée.

Résolution risquée 3 : Prendre des risques considérées. Il n'est ni possible ni intéressant de vivre sa vie sans prendre des risques. Si nous cherchions sans cesse la sécurité, en évitant toute incertitude, nous ne ferions jamais rien. Nous devons naturellement tenter d'ajuster l'exposition au risque à un niveau acceptable, mais sans étouffer la créativité et l'innovation, car le bon niveau n'est pas zéro. Nous devons prendre quelques risques mais sans être inconscient. Alors, cette année, adoptez **la résolution de prendre plus de risques, tout en restant raisonnable**. Le management sensé des risques implique d'identifier les vrais risques, les évaluer rationnellement et d'agir en conséquence. Ceci veut dire ne pas rester figé par le risque et au contraire de l'accepter, les yeux ouverts.

Résolution risquée 4 : Aller jusqu'au bout. Le risque ne disparaît pas simplement parce que vous avez formé un groupe de travail et publié un registre des risques. L'exposition au risques est dynamique et change fréquemment – d'où le besoin d'un processus itératif. Mais il arrive souvent que nous trouvions ennuyeux de refaire souvent les mêmes choses. Nous sommes fatigués d'avoir à remettre à jour le registre des risques et à penser à de nouveaux risques. Nous préférierions les ranger sous « problèmes classés ». Mais ceci serait certain de créer des problèmes. Nous devons **nous résoudre à persévérer** : le management des risques ressemble plus à un marathon qu'à un sprint. Essayez de réduire la charge due à ce processus autant que possible en vous servant de nouvelles méthodes ou en suivant une formation. Selon l'évolution du défi du risque, notre approche pour y faire face doit être remise à jour.

Alors que nous prenons nos premiers pas dans la nouvelle année, pourquoi ne pas adopter ces **quatre résolutions risquées**, pour que votre management du risque devienne aussi efficace que possible. **Bonne année et ... bonne chance !**