



تشویق گروه برای درگیر شدن

© June 2006, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

دکتر ریسک عزیز،
من متقاعد شدم که یک نگرش ساخت یافته مدیریت ریسک به پروژه ام کمک خواهد کرد ولی همکارانم دارند در برابر این اعتقاد مقاومت می کنند. آنها می گویند که برای انجام مدیریت ریسک علاوه بر فعالیت های عادی پروژه، بیش از حد گرفتارند. شما چه پیشنهاد می کنید؟
مدیر پروژه ناامید

مدیر پروژه ناامید عزیز
کسی خیلی مشغول است که مشغول مدیریت ریسک باشد! کسانی که فرصت فکر کردن به مشکلات بالقوه پیش رویشان را ندارند معمولاً مشکلات را پس از وقوعشان مدیریت می کنند. سعی کنید با ترکیبی از هشت مرحله زیر گروهتان را با مدیریت ریسک سازگار سازید:

1. آن را دستور دهید. اگر بتوانید این کار را انجام دهید ممکن است باعث پافشاری بر لزوم اجرای یک سیستم مدیریت ریسک در پروژه شود. در حالی که این کار همه راه حل نیست گاهی در گفتن آنچه افراد باید انجام دهند کمک می کند. اگر روش های اجرایی شرکت شما فرایند ریسک را نیز شامل می شود می توانید به آن ارجاع دهید و توضیح دهید که هیچ چاره ای نیست (یعنی این فرایند حتما باید اجرا شود).
2. آن را ساده کنید. مدیریت ریسک نباید پیچیده شود. فرایند را تا حد ممکن بدون مساعده در اثربخشی آن ساده سازید. بار اضافی گروه را به حداقل برسانید؛ جلسات مدیریت ریسک را کوتاه و متمرکز برگزار نمایید و تنها اطلاعاتی را جمع آوری کنید که قصد استفاده از آنها را دارید.
3. آن را عادی سازید. برای گروه شرح دهید که اجرای فرایند ریسک یکی از فعالیت های عادی پروژه است و گزینه ای اضافی نیست. همه پروژه ها ریسکی هستند و لازم است مدیریت ریسک برای هر بخشی از پروژه ایجاد شود. پاسخ های ریسک ها را مانند دیگر فعالیت های پروژه برنامه ریزی و بازنگری کنید و انتظار داشته باشید که گروه شما با آن مثل بقیه فعالیت های پروژه رفتار کند.
4. آن را به رخ بکشید. مدیر پروژه باید مدل و نمونه ای برای گروه باشد. اگر شما جدیتان را در شناسایی و مدیریت ریسک ها نشان دهید و خودتان فعالانه آن را انجام دهید، احتمال ادامه مسیری که شما نشان داده اید توسط گروه بیشتر است.
5. از آن استفاده کنید. زمانی که گزارشات ریسک نوشته و سپس فراموش شوند، گروه یاد می گیرد که مدیریت ریسک مهم نیست. ولی وقتی که جهت و استراتژی پروژه با روشنایی حاصل از اطلاعات ریسک تطبیق داده شود، افراد خواهند دید که تلاششان اختلافی را در اجرای پروژه ایجاد می کند.
6. آن را بروز سازید. اگر فهرست ریسک ها یک بار ایجاد شده، دیگر بروز نشود و پاسخ های توافق شده بازنگری و پایش نشوند، مدیریت ریسک به سرعت قدیمی، منسوخ و غیر قابل استفاده می شود.

7. آن را تجلیل کنید. گواه و دلیل این را که مدیریت ریسک رفتاری را ایجاد کرده است که از مشکل اجتناب شود یا گواه این را که هر فرصت بالقوه ای تبدیل به یک سود واقعی شده است جست و جو کنید. این موفقیت ها را ثبت کنید و آنها را به افراد بگویید. موفقیت، موفقیت می آورد.

8. آن را جذب کنید. حمایت مدیریت ارشد را جست و جو کنید. وقتی که رئیس درباره اطلاعات ریسک به عنوان بخشی از فرایند اداره پروژه سؤال می کند، گروه خواهد دانست که سیستم ایجاد شده است.

این مراحل باید ایجاد اطمینان کند که گروه شما می داند شما برای مدیریت ریسک چه اهمیتی قائل هستید و باید آنها را برای جدی گرفتن مدیریت ریسک تشویق کنید تا خودشان آن را انجام بدهند- زیرا سیستم مؤثر است.

با بهترین آرزوها،
دکتر ریسک