



LA SALUD NO ES LA AUSENCIA DE LA ENFERMEDAD

© 2003 **Dr David Hillson PMP FAPM**

david@risk-doctor.com

Es un tema muy discutido actualmente lo que significa realmente el término 'riesgo' y si trata siempre y exclusivamente de cosas negativas. La postura tradicional define el riesgo como *'una incertidumbre que podría tener un efecto adverso conduciendo a pérdida, perjuicio o daño'*. Esto ha influido sobre el alcance del proceso del manejo de riesgo, que pretende evitar o reducir problemas potenciales al obrar de manera proactiva. De hecho, el manejo de riesgo tradicional ha tenido mucho éxito en esto, y se ve ahora como contribuyente importante en la realización de objetivos de proyecto y de comercio.

Sin embargo, usar el proceso de riesgo para tratar sólo con el aspecto negativo de la incertidumbre es inevitablemente 'un viaje sin retorno'. Si el proceso identifica sólo amenazas que puedan tener un efecto adverso, entonces las respuestas pensadas para abordar estas amenazas no hacen más que volver a encarrilar el proyecto o comercio y esto en el mejor de los casos. Es mucho más probable que el encarrilar será parcial en el mejor de los casos, llegando a una disminución de rendimiento.

Darse cuenta de que el manejo de riesgo que se enfoca en las amenazas sólo permite minimizar los daños nos ha llevado a considerar el riesgo positivo – esas incertidumbres que podrían traer beneficios adicionales si se ocurriesen – conocidas también como 'oportunidades'.

La definición de oportunidad como *'una incertidumbre que podría tener un efecto positivo conduciendo a beneficios o recompensas'* es muy parecida a la definición tradicional de 'riesgo'. De hecho la oportunidad se podría ver simplemente como otra forma de riesgo: un riesgo con impactos negativos es una amenaza, mientras que un riesgo con impacto positivo es una oportunidad.

Un aspecto de la discusión sobre cómo definir el riesgo ha concluido que el riesgo debería incluir tanto amenaza como oportunidad, y que el manejo de riesgo debería abordar ambos tipos de incertidumbre, intentando minimizar amenazas y maximizar oportunidades. Esta perspectiva se refleja más y más en los patrones del manejo de riesgo y normas profesionales, tanto como en el ejercicio de las organizaciones líderes.

¿Así que la oportunidad es simplemente la otra cara de la amenaza? Una pregunta común en los exámenes de los estudiantes de medicina dice: *'La salud no es la ausencia de la enfermedad: discute.'* Al igual que la paz no es la ausencia de la guerra, al igual que la alegría no es la ausencia de la tristeza, también es verdad que la oportunidad no es la ausencia de la amenaza.

Claro que algunas oportunidades se crean cuando se eliminan amenazas (si el personal no toma medidas de protesta laboral, podríamos presentar un plan de incentivos) y otras oportunidades son simplemente lo inverso de amenazas asociadas (en vez de ser menos de lo planeado, la productividad podría ser mejor). Pero también hay 'oportunidades puras' no asociadas a amenazas: acontecimientos o circunstancias inciertos que conducirían a beneficios adicionales reales si se pudiesen captar y aprovechar de manera proactiva.

Además de identificar y abordar amenazas, es igualmente importante buscar y maximizar oportunidades, para optimizar la realización de objetivos.

Esto se refleja en el logo del Doctor de Riesgo, donde la derecha del estetoscopio forma un signo de interrogación. El logo indica que en lo fundamental el riesgo trata de la incertidumbre, y que esto se puede diagnosticar y tratar. Pero al seguir el estetoscopio se llega a dos fines posibles, uno negativo y uno positivo, ya que el proceso del manejo de riesgo puede abordar amenazas tanto como oportunidades, y puede minimizar problemas tanto como aumentar beneficios.

Para dar opiniones sobre este informe, o para más información sobre cómo usar el proceso de riesgo para captar oportunidades, póngase en contacto con el Doctor de Riesgo (info@risk-doctor.com) o visite el web site del Doctor de Riesgo (www.risk-doctor.com).