



RISK DOCTOR PARTNERSHIP BRIEFING

PREGUNTAS A LA JUNTA DIRECTIVA SOBRE EL RIESGO



© Mayo 2014, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Es bastante común para los profesionales de la gestión del riesgo no hablar con los ejecutivos senior o con los miembros de la Junta Directiva de la empresa. Después de todo, probablemente piensan que somos personal técnico, o especialistas analíticos, involucrados en el detalle del negocio, y no relevante para la dirección estratégica de la organización. Y quizás pensamos que los ejecutivos son demasiado importantes o están demasiado ocupados para perder su valioso tiempo escuchándonos. Ambas actitudes son completamente erróneas.

La verdad es que los profesionales de la gestión de riesgos mantienen una información crucial de las amenazas y oportunidades clave que podrían tener un efecto muy importante en el negocio global. Los tomadores de decisiones senior que establecen la estrategia para la organización necesitan ser conscientes de estos riesgos para evitar los peligros potenciales y crear máximo valor. Entonces es importante para aquellos de nosotros que entienden el riesgo para ser escuchados al más alto nivel.

Una forma de asegurar que somos escuchados por los ejecutivos es hacerles preguntas relacionadas con riesgos que centren su atención en las incertidumbres que importan para la estrategia organizativa. Necesitamos ayudarles a entender por qué el riesgo es importante para su rol, y cómo entendiendo la exposición al riesgo puede hacer su tarea más fácil. Aquí hay siete preguntas a hacer a tu Junta Directiva la siguiente vez que tengas la oportunidad de mencionar el riesgo:

1. ¿Está nuestra estrategia global bien definida y comunicada?
2. ¿Se entiende nuestro apetito de riesgo para esta estrategia y se expresa en umbrales de riesgo medibles?
3. ¿Estamos considerando un rango de fuentes de riesgo suficientemente amplio en nuestro terreno?
4. ¿Entendemos los riesgos clave inherentes a perseguir la estrategia escogida, incluyendo tanto amenazas como oportunidades?
5. ¿Hemos mapeado los riesgos estratégicos con las medidas de desempeño y con el valor en el negocio?
6. ¿Nos sentimos cómodos con el nivel de exposición al riesgo que la estrategia que hemos escogido implica?
7. ¿Re-evaluamos de forma periódica nuestra estrategia de negocio teniendo en cuenta la evolución en nuestro campo de riesgo?

Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas no es un claro "SI", entonces podemos apoyar a nuestros ejecutivos senior haciendo un mejor uso de la información de riesgos en la toma de decisiones estratégica:

1. Podemos ayudar a los ejecutivos a **clarificar su intención estratégica y expresarla** en términos que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales (SMART). Podemos ayudar también en el **diseño de comunicaciones efectivas** para asegurar que todos sepan hacia dónde se dirige la organización.
2. Entendemos cómo **definir el apetito de riesgo corporativo**, y cómo **expresarlo en umbrales medibles de riesgo** que lo traduzcan en criterios específicos de evaluación de riesgo en el negocio.
3. Sabemos que el **riesgo viene de muchas fuentes**, y podemos ayudar a nuestros colegas a buscar el riesgo en lugares no familiares.
4. Somos expertos en la **identificación y priorización de riesgos**, incluyendo tanto amenazas como oportunidades.
5. Reconocemos que todos los **riesgos están ligados a los objetivos**, y los riesgos estratégicos son aquellos que afectarían a los que manejan el valor clave a nivel corporativo.
6. Sabemos cómo **comparar la exposición a los riesgos actuales con la capacidad de riesgo organizativo**, y cómo gestionar el riesgo para permanecer dentro de nuestros umbrales de riesgo seleccionados.
7. Sabemos que el **riesgo es un reto dinámico**, constantemente cambiando y en evolución, y estamos comprometidos a mantener la información de riesgos actualizada para que pueda utilizarse para tomar decisiones estratégicas y tácticas en la organización.

Cada organización se beneficiará de un "socio activo" entre sus tomadores de decisiones senior y sus profesionales de gestión de riesgos. Esto asegurará que los ejecutivos toman en cuenta el riesgo cuando establecen su estrategia organizativa, capacitándoles para crear valor desde la incertidumbre y maximizar los beneficios de sus interesados.

Para dar "feedback" sobre esta nota, o para conseguir más detalles de cómo desarrollar una gestión de riesgos efectiva, [contacte al Doctor Riesgo \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), o visite su página web (www.risk-doctor.com).