



БРИФИНГ ПАРТНЕРСТВА РИСК-ДОКТОРА

Три Важнейших Элемента Риска



© April 2014, Crispin ("Kik") Piney, B.Sc., PgMP

kik@project-benefits.com

Все стандарты управления рисками едины в том, что цель управления рисками заключается в повышении шансов на успех у соответствующего начинания. Однако каждый из них формулирует разные определения риска: ISO31000: 2009 называет риск "влиянием неопределенности на цели". PMI PMBOK® *Guide* определяет риск как "неопределенное событие или условие, которое, при его возникновении, может иметь положительное или отрицательное влияние на цели проекта", есть также определение, предпочитаемое Риск Доктором - "неопределенность, которая имеет значение". Каждая формулировка верна, но только отчасти. Это важно, потому что, пока мы не знаем, с чем мы имеем дело, мы не можем хорошо управлять этим:

- Если мы воспользуемся определением ISO, то нашей первой мыслью будет сосредоточиться на *влиянии*;
- Если мы будем следовать PMI, то мы начнем с потенциального *возникновения*;
- Пользуясь определением Риск Доктора, мы исходим из *неопределенности*.

Каждое из перечисленного (влияние, событие и неопределенность) является составной частью риска, но само по себе это не риск. И даже в парах они не обеспечивают полную картину:

- влияние плюс событие является *проблемой*;
- событие плюс неопределенность – это *прогноз*;
- неопределенность плюс влияние - это *опасение*.

Только тогда, когда вы объедините все три составляющие, вы увидите, из чего состоит риск, и сможете использовать эту информацию, чтобы решить, что с ним делать. Конечно, потребуется более длинное определение, но цель повышения шансов на успех стоит усилий. Но что такое «успех»? Это больше, чем просто "достижение поставленных целей"; он также должен включать в себя "соблюдение проектных ограничений" для того, чтобы конечный результат оставался в рамках содержания проекта. Учитывая это разъяснение, сформулируем более полное определение. "*Риск состоит из трех частей: неопределенной ситуации, вероятности возникновения этой ситуации, и влияния (положительного или отрицательного), которое ее возникновение окажет на успех проекта*".

Определение, состоящее из трех частей, помогает на трех важных этапах процесса управления рисками:

- при идентификации рисков оно поддерживает структурированное описание риска ("метаязык риска") в следующей форме: "Вследствие <одной или более причин> может возникнуть <неопределенная ситуация>, ведущая к <одному или более следствию>";
- при оценке риска знание возможных причин позволяет оценить вероятность; выявление влияния обеспечивает основу для количественной оценки воздействия;
- при планировании реагирования на риски различные части определения предлагают разные стратегии реагирования:
 - для *избежания угроз*, понимание *ситуации* может позволить вам остановить происходящее или защититься от его результатов;
 - понимание *ситуации* также может быть использовано, чтобы помочь нам *использовать возможности*;
 - при *передаче* или *разделении рисков* мы будем искать партнера, который лучше оснащен для того, чтобы справиться с *эффектом* (влиянием);
 - для *уменьшения угроз* или *расширения возможностей* мы фокусируемся на *влиянии* и/или *вероятности*;
 - при *принятии рисков* любой резервный план действий при чрезвычайных обстоятельствах должен ориентироваться на *влияние*.

Включение этих трех компонентов (неопределенности, события и влияния) в описание риска поможет каждому участнику процесса управления рисками учесть эти важные аспекты риска и воздействовать на них для увеличения шансов на успех.