



## RISK DOCTOR NOTE D'INFORMATION



# COMMENT UTILISER LES SIX « MÉDAILLES DE LA VALEUR » POUR IDENTIFIER ET ÉVALUER LE RISQUE

© September 2013, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Edward de Bono est bien connu pour sa façon de promouvoir la réflexion créative, et a écrit de nombreux livres pour expliquer ses idées radicales. La mieux connue de ses méthodes est probablement « les six casquettes de réflexion » qui encourage les gens à adopter une gamme de perspectives différentes pour réfléchir sur les problèmes importants. De ce point de vue, la méthode des six casquettes peut s'avérer très utile dans l'identification des risques.

Les **six médailles de la valeur** représentent un autre des outils de réflexion du Dr. de Bono\*. Elles décrivent différents types de valeur qui sont importants aux individus et aux organisations, et par rapport auxquelles nous pouvons procéder à une « consultation des valeurs » lors de la prise de décisions ou lors de la définition de plans d'action. Les six médailles de la valeur ont de nombreuses applications potentielles lorsque nous cherchons à créer ou à protéger la valeur. Elles peuvent également nous aider à penser au risque d'une façon originale.

La définition simple du risque comme « *de l'incertitude qui compte* » montre que nous devons comprendre ce qui compte, avant même de pouvoir découvrir les incertitudes que nous devons gérer. Si nous gérons le risque au niveau de l'entreprise, les choses qui comptent peuvent inclure des objectifs organisationnels, tels que de protéger sa réputation, de créer de la valeur pour les actionnaires, et d'assurer la protection de l'environnement. Au niveau du projet, nous nous intéressons d'habitude à atteindre des objectifs du projet tels que le temps, le coût et la performance. Les risques sont des incertitudes qui, si elles survenaient, auraient un effet sur l'atteinte d'un de ces objectifs. Les objectifs servent également dans la définition du type d'impact dans le processus risque, pour nous aider à évaluer le degré d'importance de chaque risque.

Les six médailles de la valeur du Dr. de Bono offrent une vue différente de ce qui compte, et peuvent donc nous aider à trouver des risques que, autrement, nous aurions pu négliger. Elles peuvent également servir comme base pour les catégories d'impact par rapport auxquelles nous pouvons évaluer et prioriser nos risques. Voici les six médailles de la valeur :

- **Médaille d'or : les valeurs humaines.** L'or est précieux ; les gens, aussi. Cette médaille correspond aux choses qui ont une importance directe – positive ou négative – pour les individus. Celles-ci incluent la fierté, le succès, les félicitations ou l'humiliation, le sens d'appartenance ou l'isolement, l'espoir, les relations de confiance et l'épanouissement.
- **Médaille d'argent : les valeurs de l'entreprise.** Cette médaille concerne la raison d'être et la mission de l'organisation. Elle prend en compte ce qui peut nous aider ou nous contrarier dans la poursuite de nos buts. Des exemples seraient le bénéfice, la part du marché et l'image de marque.
- **Médaille d'acier : les valeurs liées à la qualité.** L'acier est résistant et doit posséder des caractéristiques bien définies pour accomplir sa mission. La médaille d'acier prend en compte les effets – positifs ou négatifs – sur la qualité et sur l'aptitude à l'emploi de ce que nous entreprenons.
- **Médaille de verre : les valeurs de créativité.** Le verre est simple mais permet beaucoup d'usages créatifs. Cette médaille considère les impacts sur notre capacité à innover et à changer pour faire des choses d'une façon novatrice ou améliorée.
- **Médaille de bois : les valeurs écologiques.** Le bois rappelle l'environnement naturel. La médaille de bois fait penser à l'environnement dans son sens le plus large, en décrivant les effets positifs et négatifs de nos décisions ou de nos actions sur le monde qui nous entoure.
- **Médaille de laiton : les valeurs liées à la perception.** La perception est importante et cette médaille incite à demander s'il y a un changement éventuel dans la façon que nous ou d'autres perçoivent ou sont perçus.

Ces six groupes de valeurs nous donnent une nouvelle perspective sur les choses importantes aux organisations, aux groupes et aux individus. Ils peuvent être utilisés comme cadre pour identifier des risques susceptibles d'avoir un effet sur des choses qui comptent pour nous. Ils fournissent également un ensemble de catégories d'impacts des risques qui reflètent directement les générateurs de valeur ; ils sont également bien plus larges que ceux que l'on trouve d'habitude dans un processus typique de risque. En utilisant les six médailles de la valeur pour définir « ce qui compte », nous pouvons identifier et évaluer des vrais risques, et prioriser ceux qui comptent le plus.

\* Les détails du travail d'Edward de Bono, avec les six médailles de la valeur sont disponibles sur <http://debonothinkingsystems.com/>  
Dr de Bono décrit les six médailles de la valeur dans cette courte vidéo <http://www.youtube.com/watch?v=K3KfshqJG-s>