



RISK DOCTOR BRIEFING



ریسک های سرفصل دیدن تصویر بزرگ

© April 2017, Dr Dale Cooper

cooper@Broadleaf.com.au

معمولا ارزیابی ریسک ها به صورت تفصیلی انجام می شود و یا ارزیابی های متعددی در بخش های مختلف یک سازمان، پروژه یا طرح اجرا می شود. جزئیات ممکن است برای تصمیمات تاکتیکی و برنامه ریزی های خاص مناسب باشند، ولی معمولا برای کمک به تصمیمات سطح بالا بیش از اندازه جزئی هستند.

درک یک **ریسک سرفصل** با تفصیل زیادی در تهیه خلاصه آنچه ممکن است روی دهد و پیامدهای ممکن انجام می شود. این تفصیل می تواند با روش پایین به بالا از مجموعه ریسک هایی که ویژگی های مشترکی دارند انجام شود، و یا با نگرش بالا به پایین برای یافتن ریسک هایی که از منابع در سطح سازمان ایجاد می شوند یا منابع خارجی که آشکارا از سطوح پایین تر نیستند.

مزایای استفاده از ریسک های سرفصل شامل این موارد می باشد:

- خلاصه هایی که منجر به درک سطح بالای ریسک های مهم برای سازمان، کمک به تصمیم گیری های استراتژیک، و ایجاد امکان کنترل ریسک در سطح سازمان برای مقابله مطمئن با ریسک ها، می شود.
- منظم کردن تعداد زیاد و گاهی نامرتب ریسک ها که فهرستی که قابلیت مدیریت بهتری دارد تولید می کند، بن مایه های عمومی ای که بر بخش های مختلفی از سازمان تاثیر می گذارد ایجاد می کند و تصمیم گیری واضح تر را تسهیل می نماید.
- یکپارچه سازی می تواند ریسک های سیستمی یا ریسک هایی که دلیل مشترکی دارند را شناسایی کند و پیگیری آنها را با هم انجام دهد وگرنه پنهان می ماند زیرا که آنها به طور منفرد سطح پایین یا متوسطی دارند.
- نگاه سطح بالا به ریسک ها، و درک آنچه ایجاد شده است، به مدیران اعتماد به نفس بیشتری می دهد تا تصمیم گیری بهتری داشته باشند.

ایجاد ریسک های سرفصل به خصوص می تواند در شرایط زیر مفید باشد:

- ارزیابی ریسک ها معمولا برای واحدهای تجاری منفرد در یک سازمان یا پروژه های مجزا در یک طرح یا سید پروژه ها اجرا می شوند. یک سازمان نیازمند است بدانند چطور ریسک ها بر کل سازمان تاثیر می گذارند ولی شناسایی ریسک انفرادی معمولا بهترین راه حل برای این کار نیست.
- گاهی یک ارزیابی ریسک ابتدایی باید خیلی خاص و مشخص باشد، تا امکان واکاوی تفصیلی ریسک و طراحی اقدامات کنترلی فراهم گردد و یا نیازمندی های رایج برآورده شود. گرچه ممکن است برای مدیران ارشد جزئیات بسیار بیشتری جهت دستیابی به درک واضح و سطح بالا درباره جایی که ریسک قرار می گیرد وجود داشته باشد.
- گاهی پرسشنامه ها برای جمع آوری نظرات یک تیم تجاری درباره تهدیدها و فرصت ها به عنوان ورودی کارگاه ارزیابی ریسک استفاده می شود. این از فکر کردن افراد به عدم قطعیت قبل از اینکه در کارگاه شرکت کنند شروع می شود و ریسک های سرفصل جمع آوری شده یک نقطه شروع سالم برای ارزیابی می باشند که باعث شناسایی ریسک سریع و موثر می شوند.

برای ایجاد ریسک های سرفصل:

- ریسک های بزرگ را در نظر بگیرید و ریسک های کوچک و بی اهمیت را کنار بگذارید.
- ریسک های کوچک یا متوسط را که در چندین جا تکرار می شوند ترکیب کنید (مثلا بر اساس علت های مشترک). اینها را اگر مرتبط با موضوعات سیستمی هستند یا کنترل آنها نیازمند مداخله نواحی های تجاری منفرد یا پروژه های خارجی هستند، به عنوان ریسک های سرفصل در نظر بگیرید.

در واقع مجموعه ای منفرد از بهترین ریسک های سرفصل وجود دارد و فرآیند ساده ای برای ایجاد آنها وجود ندارد. حجم زیادی کار کارشناسی بر مبنای جزئیات علتها، کنترل ها و عواقب در شناسایی ریسک برای شناسایی مناسب ریسک های سطح بالا مورد نیاز است. این کار ارزش انجام دادن دارد - مجموعه کوچکی از ریسک های سرفصل ساده فهم تر است و بهتر توسعه داده می شود و تصمیمات بهتری ایجاد می کند و منجر به مدیریت اثربخش تر ریسک در همه سطوح می شود.

[برای جزئیات بیشتر اینجا را ببینید: <http://broadleaf.com.au/resource-material/headline-risks-seeing-the-big-picture/>]

جهت ارائه بازخورد درباره این مقاله و یا جهت دریافت جزئیات بیشتر درباره ایجاد مدیریت ریسک اثربخش با دکتر ریسک تماس بگیرید (info@risk-doctor.com) و یا تارنمای دکتر ریسک (www.risk-doctor.com) را بازدید نمایید.