



## RISK DOCTOR BRIEFING

### PRIORISANDO OPORTUNIDADES USANDO VERMELHO / AMARELO / VERDE?

© Março 2017, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow  
david@risk-doctor.com



Um cliente disse recentemente que não estava satisfeito em usar o esquema de cores padrão vermelho/amarelo/verde na Matriz de Probabilidade-Impacto (P-I) para a priorização de risco, porque era "projetado para ameaças". Para organizações que desejam usar um processo de risco integrado para gerenciar oportunidades ao lado de ameaças, esta é uma percepção comum - mas é errado! Primeiro, pensemos em como priorizamos as ameaças.

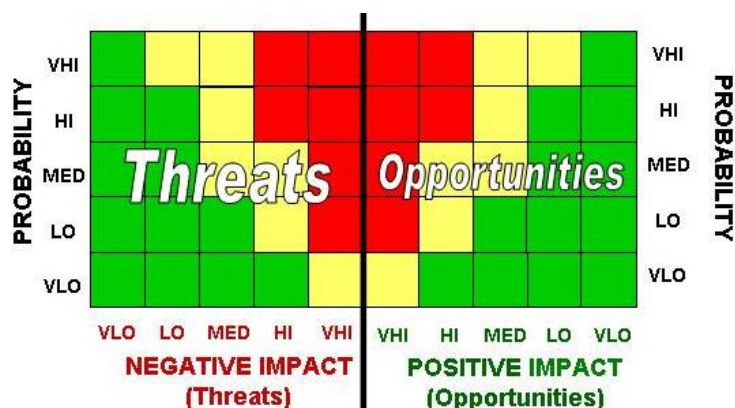
As piores ameaças têm uma grande chance de acontecer e um grande impacto negativo, por isso as classificamos prioritariamente na zona **vermelha** da matriz P-I para garantir que elas tenham visibilidade e atenção máximas. Ameaças com poucas hipóteses de ocorrência e, potencialmente, apenas com um pequeno impacto são a prioridade mais baixa, então avaliamos o **verde**. As ameaças intermediárias são classificadas como **amarelas** para indicar que são de prioridade média, nem vermelho nem verde.

Então, **vermelho significa mau**, **verde significa bom**, e **amarelo significa algo intermediário**. Obviamente, não podemos usar este esquema para priorizar as oportunidades. As oportunidades de maior prioridade são realmente boas, com alta probabilidade (é provável que ocorram) e com alto impacto (se ocorrerem trazem grandes benefícios). Se usássemos o sistema de cores padrão vermelho/amarelo/verde, as melhores oportunidades apareceriam na zona vermelha, o que não pode ser correto, pois "**vermelho significa mau**".

Errado!! O erro principal é pensar que "**vermelho significa mau**" e "**verde significa bom**". (Na verdade, essas cores são determinadas culturalmente: na maioria da Ásia, o vermelho significa sortudo ou bom!) Mas **no processo de risco, o esquema de cores vermelho/amarelo/verde é baseado em um semáforo**:

- **Vermelho significa "Parar"**. Se você tiver uma ameaça muito ruim ou uma oportunidade muito boa, você precisa parar de seguir na direção atual, considerar o risco e talvez mudar para uma nova direção.
- **Verde significa "Ir"**. Se a ameaça ou a oportunidade é insignificante, então você pode continuar indo na mesma direção sem parar.
- **Amarelo significa "Tome cuidado"**, e esteja pronto para parar ou ir se o semáforo mudar. Os riscos na zona do meio precisam ser monitorados para garantir que estamos prontos para fazer algo diferente se o nível de prioridade de uma ameaça ou oportunidade mudar.

Isso significa que é bastante correto usar vermelho/amarelo/verde para priorizar oportunidades, da mesma forma que fazemos para ameaças. Isso se reflete na matriz típica P-I mostrada abaixo, usando vermelho/amarelo/verde para ameaças e oportunidades. (O lado da oportunidade é girado para juntar as duas zonas vermelhas no meio, criando uma área central de alta prioridade contendo ameaças e oportunidades que exigem atenção urgente.)



Apesar do modelo básico de semáforo, algumas pessoas ainda não estão satisfeitas com o vermelho/amarelo/verde para as oportunidades, e eles podem escolher usar ouro/prata/bronze ou diferentes tons de azul. Mas há boas razões para ficar com vermelho/amarelo/verde: devido ao link com semáforos, mas também para enfatizar que podemos priorizar ameaças e oportunidades usando uma abordagem comum. Devemos sempre lembrar que **uma ameaça é a mesma coisa que uma oportunidade**; a única diferença é o sinal do impacto. E quando estamos priorizando os riscos, precisamos decidir quando devemos **PARAR**, quando precisamos **TOMAR CUIDADO** e quando é seguro continuar **IR** em frente.

Traduzido voluntariamente desde 2007 por Marconi Fábio Vieira, PMP – marconi@infochoice.com.br