



RISK DOCTOR GUEST BRIEFING

LA ANATOMÍA DEL RIESGO

© Septiembre de 2016, Magda Stepanyan, Risk Society

info@risk-society.com



Es claramente importante para nosotros entender la naturaleza de un riesgo propiamente si vamos a gestionarlo de forma efectiva. Muchas personas solo consideran un número limitado de características del riesgo, lo que conlleva a una habilidad limitada para gestionar el riesgo. La gestión de Riesgos efectiva requiere un entendimiento más profundo.

Una forma de mejorar el entendimiento es explorar la **“anatomía del riesgo”**. La anatomía puede definirse como *“separar o dividir en partes algo para un examen detallado.”* Si separamos y dividimos el riesgo en las partes que lo constituyen, encontramos **siete elementos**. Cuatro de estos son relativos a la naturaleza del riesgo en sí mismo, y tres están conectados a las personas.

Los elementos relativos al Riesgo incluyen:

1. **Objetivos:** ¿Qué quieres alcanzar? Los riesgos no existen aislados: están siempre ligados a objetivos. Las oportunidades (riesgos positivos) facilitan el alcance de los objetivos, y las amenazas (riesgos negativos) son un obstáculo.
2. **Cambio:** ¿Qué eventos futuros podían impactar en tus objetivos? ¿Cómo podrían los entornos externos e internos ser diferentes de lo que esperas? Entender el potencial para el cambio es el punto de arranque para la identificación y el análisis de riesgos.
3. **Causas:** ¿Qué podría causar esos cambios? Es mucho más difícil prevenir amenazas o capturar oportunidades si no sabes de donde vienen.
4. **Impacto:** ¿Cuáles son las consecuencias en tus objetivos si cada riesgo se materializa? Entender las consecuencias te permite prepararte para la mitigación de riesgos (en caso de consecuencias negativas potenciales) y la explotación de riesgos (en el caso de consecuencias potencialmente positivas).

Muchas personas creen que estos cuatro factores relacionados con el riesgo son suficientes para proporcionar una fotografía completa de un riesgo. Pero los riesgos están inevitablemente conectados con las personas. Los riesgos surgen a menudo como resultado de nuestras acciones, directa o indirectamente. Una vez que se ha identificado un riesgo, las reacciones de esas personas afectadas pueden complicar más la situación. Estas reacciones están formadas por las necesidades e intereses de las personas, así como por su moral y principios éticos. Como resultado, hay tres elementos adicionales **relativos a las personas** para la anatomía del riesgo:

5. **Contribuidor:** ¿Quién contribuye al riesgo, y cómo? Necesitamos identificar aquellos individuos y grupos que pueden afectar a nuestros objetivos, tanto positiva como negativamente.
6. **Portador:** ¿Quién cargará con la mayor cantidad de riesgo? Las personas que serían afectadas por el riesgo podrían responder defensivamente, o podrían cambiar el impacto del riesgo sobre otros. Esto puede tener consecuencias inesperadas, incrementando o disminuyendo la exposición global al riesgo.
7. **Ética:** ¿Qué principios éticos impulsan las opciones seleccionadas por las personas involucradas en cada riesgo? Las consideraciones éticas son también relevantes para aquellos que toman decisiones sobre los riesgos para priorizar al tomar una acción, escogiendo qué tipo de respuesta es apropiada.

Estos elementos relacionados con las personas elevan la incidencia a “justicia riesgo”, ya que el comportamiento de algunas personas crea nuevos riesgos para otros. ¿A qué distancia de contribuir al riesgo estarían esos responsables para que les midiesen por el seguimiento de los impactos que podrían causar? ¿Cómo podemos medir estos efectos y determinar su relativa importancia? Incluyendo los aspectos humanos en nuestra evaluación del riesgo, podemos asegurar que no se minimiza ninguna consecuencia no intencionada de su comportamiento ante el riesgo. Si entendemos la anatomía de cada riesgo mediante la consideración de estos **siete elementos**, incluyendo ambos factores, **los relativos al riesgo y los aspectos relacionados con las personas**, podremos llevar a cabo una evaluación más realista del riesgo y asegurar que cada riesgo se gestiona de la forma apropiada.

Para proporcionar “feedback” sobre esta Nota, o para conseguir más detalles sobre cómo desarrollar una gestión efectiva del riesgo, [contacte al Doctor Riesgo \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), o [visite la página web \(www.risk-doctor.com\)](http://www.risk-doctor.com).