



L'ANATOMIE DU RISQUE

© *September 2016, Magda Stepanyan, Risk Society*

info@risk-society.com

Il est évidemment important de comprendre correctement la nature du risque si nous devons le gérer efficacement. De nombreuses personnes ne prennent en compte qu'un nombre limité des caractéristiques du risque ce qui limite leur compétence en gestion du risque. La gestion efficace du risque demande une compréhension plus approfondie.

Une façon d'améliorer la compréhension est d'explorer « **l'anatomie du risque** ». L'anatomie peut se définir comme « *la séparation et l'individualisation des différentes parties pour un examen détaillé* ». Si nous séparons et individualisons les différentes parties du risque, nous trouvons **sept éléments**. Quatre dépendent de la nature même du risque et trois ont un rapport avec les personnes impliquées.

Les éléments liés à **la nature du risque** sont :

1. **Les objectifs** : quel est le but de votre activité ? Les risques n'existent pas dans le vide : ils sont toujours liés à des objectifs. Les opportunités (des risques positifs) facilitent l'atteinte des objectifs ; les menaces (risques négatifs) créent des obstacles.
2. **Le changement** : quels événements futurs pourraient avoir un impact par rapport à vos objectifs ? Comment l'environnement externe ou interne pourrait-il diverger de ce que vous attendez ? Comprendre les possibilités des changements est le point de départ de l'identification et l'analyse des risques.
3. **Les causes** : qu'est ce qui pourrait créer ces changements ? Il est bien plus difficile de se protéger des menaces ou de profiter des opportunités si vous ne savez pas d'où elles viennent.
4. **L'impact** : quelles seraient les conséquences de chaque risque, par rapport à vos objectifs, s'il se matérialisait ? L'analyse des conséquences vous permet de préparer votre réduction des menaces (en cas d'impacts négatifs) et votre façon d'exploiter les opportunités (en cas d'impacts positifs).

De nombreuses personnes considèrent que ces quatre facteurs du risque sont suffisants pour fournir une image complète d'un risque. Mais les risques sont inévitablement liés aux personnes. Les risques sont souvent le résultat – direct ou indirect – de nos actions. Une fois qu'un risque a été identifié, les réactions des personnes concernées peuvent compliquer la situation. Ces réactions sont le résultat des besoins et intérêts de ces personnes, ainsi que de leurs principes moraux et éthiques. Ceci explique l'origine des trois éléments de l'anatomie du risque **liés aux personnes** :

1. **Le contributeur** : qui contribue au risque et de quelle façon ? Nous avons besoin d'identifier les individus ou les groupes qui pourraient avoir un effet sur l'atteinte de nos objectifs, d'une façon positive ou négative.
2. **La personne concernée** : sur qui le risque a-t-il un effet ? Les personnes qui subiront une menace pourraient répondre de manière défensive, ou pourraient chercher à détourner l'impact du risque vers d'autres. Ceci pourrait avoir des conséquences inattendues, en augmentant ou en diminuant l'exposition au risque.
3. **Les principes éthiques** : quels principes éthiques dirigent les choix des personnes concernées par chaque risque ? Les considérations éthiques sont également pertinentes pour les personnes qui prennent les décisions sur la priorisation des risques à traiter et sur les réponses les plus appropriées.

Ces éléments liés aux personnes soulèvent le problème de « l'équité devant les risques » car le comportement de certaines personnes crée de nouveaux risques pour d'autres. Jusqu'où est-ce que ceux qui contribuent au risque devraient-ils répondre pour les impacts qu'ils pourraient générer ? Comment pouvons-nous mesurer ces effets et peser leur importance relative ? En intégrant les effets des personnes dans notre analyse du risque, nous pouvons nous assurer de réduire les conséquences indésirables de leur comportement devant les risques.

Si nous comprenons l'anatomie de chaque risque grâce à ces sept éléments, qui couvrent **la nature du risque** et **les aspects liés aux personnes**, nous serons capables de fournir une meilleure évaluation du risque et garantir que chaque risque sera traité correctement.