



RISK DOCTOR BRIEFING



پیگیری ریسک با VUCA-PRIME

© February 2017, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

بسیاری از متخصصین ریسک از VUCA به عنوان راه توصیف یک محیط که ریسک را نمایان می‌سازد شنیده‌اند. VUCA مخفف نوسانات ناگهانی (Volatility)، عدم قطعیت (Uncertainty)، پیچیدگی (Complexity) و ابهام (Ambiguity) می‌باشد. VUCA نخستین بار در دهه 1990 توسط دانشکده جنگ ارتش آمریکا طراحی و ایجاد شد، ولی در کسب و کار به طور گسترده به عنوان راهی برای شناسایی محیط ریسکی‌ای که سازمان‌ها در آن کار می‌کنند استفاده شده است.

- **نوسانات ناگهانی** زمانی روی می‌دهد که طبیعت، سرعت و ابعاد تغییر غیر قابل پیش‌بینی‌اند.
- **عدم قطعیت** از کمبود دانش و یا عدم توانایی در تعیین خط سیر رویدادهای آینده برمی‌آید.
- **پیچیدگی** زمانی وجود دارد که نتیجه یک عمل با واکاوی ساده نتواند پیش‌بینی شود.
- **ابهام** یعنی مشخصه‌های کلیدی یک موقعیت واضح نیستند یا تفسیرهای گوناگونی می‌توانند داشته باشند.

هر یک از جنبه‌های VUCA موارد متناظر آشکاری با راه فهم و مدیریت ریسک دارد و شکل دادن شناسایی ریسک‌ها حول و حوش این چهار بعد امکانپذیر است. ولی گرچه VUCA در شناسایی ریسک مفید است، ما را در نحوه پاسخگویی به آنها کمک نمی‌کند.

خوشبختانه، اخیراً چارچوب مکملی ایجاد شده است که ما می‌توانیم برای ایجاد پاسخ‌هایمان به ریسک‌های VUCA استفاده کنیم. این چارچوب توسط باب جوهانسون در 2007 پیشنهاد شد و به نام VUCA_Prime شناخته می‌شود. این چارچوب چهار عنصر دارد و هر کدام یک رفتار رهبری را توضیح می‌دهد که نشان دهنده یکی از ابعاد VUCA است. متخصصین ریسک می‌توانند VUCA را برای شناسایی ریسک استفاده کنند و همچنین می‌توانند VUCA-Prime را برای پاسخگویی اثربخش به ریسک‌ها به کار ببرند.

- **چشم انداز** و رای نوسانات ظاهر می‌شود. وقتی که چیزها به طور غیر قابل پیش‌بینی تغییر می‌کنند، نگه داشتن تمرکز روی چشم انداز کلی حیاتی است. وقتی شرایط خارجی آشفتنه‌اند، دانستن اینکه کجا را هدف گرفته‌ایم ما در ماندن در مسیر مطمئن می‌سازد. متخصص ریسک باید تمرکز سختگیرانه روی اهداف را حفظ کند تا مطمئن شود که پاسخ‌های ریسک پروژه یا کسب و کار را در مسیر نگه می‌دارد. **وقتی که چیزهای اطراف شما به طور غیر قابل پیش‌بینی تغییر می‌کنند، چشم‌هایتان را روی اهدافتان نگه دارید.**

- **فهمیدن** عدم قطعیت را کاهش می‌دهد. متخصص ریسک همکاران را در درک موقعیت‌های عدم قطعی کمک می‌کند و آنها را در دریافت عمیق‌تر آنچه دارد روی می‌دهد راهنمایی می‌کند. وقتی که ما محیطمان را بفهمیم، عدم قطعیت کاهش می‌یابد و می‌توانیم با اعتماد پیش برویم. **وقتی با عدم قطعیت برخورد می‌کنید، کشف کنید و تجربه کنید تا فهمتان را افزایش دهید.**

- **وضوح** پیچیدگی را جواب می‌دهد. به متخصص ریسک اجازه می‌دهد که به جای جزئیات غیرضروری و گیج‌کننده روی عناصر هسته‌ای موقعیت تمرکز کند؛ ریسک چیست و چطور می‌تواند پیگیری شود؟ **زمانی که با پیچیدگی رویارو هستید در جست و جوی ساده سازی تا حد امکان باشید.**

- **چابکی** بر ابهام غلبه می‌کند؛ با حفظ آزادی و انعطاف‌پذیری در پاسخگویی سریع به تغییر شرایط. متخصصین چابک گزینه‌های خود را آماده و گستره‌ای از پاسخ‌های بالقوه را در دست دارند. آنها وقتی که موقعیت روی می‌دهد و ابهام به قطعیت می‌پیوندد، قادر به مدیریت کردن آن هستند. وقتی که آینده شامل گزینه‌های چندگانه است، آماده باشید تا رویکرد خود را با برآمد محتمل وفق دهید.

وقتی متخصصین ریسک با یک موقعیت VUCA که با نوسانات زیاد، عدم قطعیت، پیچیدگی و ابهام توصیف شده است رویارو می‌شوند، باید رفتارهای VUCA_Prime را که چشم انداز، فهم، وضوح و چابکی است با این موقعیت وفق دهند. آنها با انجام این کار همکارانشان را در تمرکز بر چیزهایی که اهمیت دارند و اطمینان از اینکه ریسک‌ها به شکلی اثربخش هم شناسایی و هم مدیریت می‌شوند کمک می‌کنند.