



RISK DOCTOR BRIEFING

ENDEREÇANDO RISCOS COM VUCA-PRIME



© Fevereiro 2017, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Muitos profissionais de risco ouviram falar da **VUCA** como uma maneira de descrever um ambiente que dá origem a risco. VUCA significa Volatility (Volatilidade), Uncertainty (Incerteza), Complexity (Complexidade) e Ambiguity (Ambiguidade). Foi desenvolvida pela primeira vez na década de 1990 pela Escola de Guerra do Exército dos EUA, mas tornou-se amplamente utilizada nos negócios como uma forma de caracterizar o ambiente arriscado em que as organizações operam.

- **Volatility** (Volatilidade) ocorre quando a natureza, velocidade e tamanho da mudança são imprevisíveis.
- **Uncertainty** (Incerteza) surge da falta de conhecimento ou incapacidade de determinar o curso dos eventos futuros.
- **Complexity** (Complexidade) está presente quando o resultado de uma ação não pode ser previsto por simples análise.
- **Ambiguity** (Ambiguidade) significa que as características-chave de uma situação não são claras, ou podem ser interpretadas de diferentes maneiras.

Cada uma das perspectivas da VUCA tem paralelos claros na forma como o risco é entendido e gerenciado, e é possível estruturar a identificação de riscos em torno dessas quatro dimensões. Mas embora a VUCA seja útil na identificação de riscos, não nos ajuda a decidir como responder a eles.

Felizmente, recentemente foi desenvolvido um framework complementar que podemos usar para moldar nossas respostas aos riscos da VUCA. Este framework foi proposto por Bob Johansen em 2007 (*), e é conhecido como VUCA-Prime. Ele tem quatro elementos, e cada um descreve um comportamento de liderança que aborda uma das dimensões VUCA. Os profissionais de risco podem usar VUCA para identificar riscos, e eles também podem usar VUCA-Prime para ajudá-los a responder eficazmente.

- **Visão surge acima da Volatilidade.** Quando as coisas estão mudando imprevisivelmente, é vital manter um foco claro na visão geral. Saber onde estamos indo vai garantir que continuemos no curso quando as circunstâncias externas são turbulentas. O profissional de risco deve manter uma ênfase implacável em objetivos para assegurar que as respostas de risco mantêm o projeto ou o negócio no caminho certo. *Quando as coisas estão mudando imprevisivelmente em torno de você, mantenha seus olhos na meta.*
- **Compreensão reduz a Incerteza.** O praticante de risco ajudará seus colegas a entenderem situações incertas e orientá-los para uma compreensão mais profunda do que está acontecendo. À medida que entendemos nosso ambiente, a incerteza é reduzida e podemos avançar com confiança. *Quando você encontrar a incerteza, explore e experimente, a fim de aumentar a sua compreensão.*
- **Clareza opõem-se a Complexidade.** Permite ao profissional de risco cortar detalhes desnecessários e confusos, concentrando-se nos elementos centrais da situação: qual é o risco e como pode ser resolvido? *Quando confrontados com a complexidade, procure simplificar sempre que possível.*
- **Agilidade supera a Ambiguidade,** mantendo a liberdade e a flexibilidade para responder rapidamente às mudanças nas circunstâncias. O praticante ágil mantém suas opções abertas e prepara uma gama de respostas potenciais. À medida que a situação se desenrola e a ambiguidade se resolve em certeza, eles são capazes de lidar com elas. *Quando o futuro contém múltiplas alternativas, esteja preparado para adaptar sua abordagem para coincidir com o resultado final.*

Quando os profissionais de risco enfrentam uma situação VUCA caracterizada por **Volatility** (Volatilidade), **Uncertainty** (Incerteza), **Complexity** (Complexidade) e **Ambiguity** (Ambiguidade), devem adotar os comportamentos VUCA-Prime de Visão, Compreensão, Clareza e Agilidade. Ao fazê-lo, eles vão ajudar seus colegas a se concentrar nas coisas que importam, garantindo que o risco seja identificado e gerenciado de forma eficaz.

(*) Johansen, R. 2007. "Get There Early: Sensing the future to compete in the present." Oakland, CA, USA: Berrett-Koehler

Traduzido voluntariamente desde 2007 por Marconi Fábio Vieira, PMP – marconi@infochoice.com.br