



RISK DOCTOR BRIEFING



FACILITAÇÃO EFICAZ DE RISCO: COMBINANDO O ESTILO À TÉCNICA

© Fevereiro 2016, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow
david@risk-doctor.com

Há muitas técnicas para identificação de riscos e um facilitador qualificado pode ajudar a torná-las mais eficazes. O Doctor Risk Briefing anterior delineou três estilos principais que um facilitador de risco pode adotar: **Diretivo** (onde o facilitador controla o workshop de frente) **Colaborativo** (onde facilitador e o grupo de trabalho trabalham como parceiros) e de **Suporte** (permitindo o grupo executar o workshop, com facilitador oferecendo aconselhamento e orientação, se necessário). Diferentes estilos de facilitação funcionam melhor para várias técnicas de identificação de riscos, como segue:

- **Brainstorming.** Esta técnica requer do facilitador um estilo Diretivo forte, a fim de elaborar e fazer cumprir as regras do jogo, para gerenciar a dinâmica de grupo, incentivar as pessoas quietas a contribuírem, para canalizar os indivíduos dominantes, para evitar distrações e desvios, para manter o cronograma, para alcançar a um consenso sobre os resultados, e para registrar corretamente os riscos identificados.
- **Análise de Premissas e Restrições.** O Exame de premissas e restrições como potenciais fontes de risco requer uma abordagem disciplinada e estruturada que é melhor suportado por um estilo de facilitação Diretivo. Cada premissa ou restrição é testada em duas dimensões, por sua estabilidade e sua sensibilidade, e aqueles avaliados ambos como instáveis e sensíveis são convertidos em declarações de risco. O facilitador deve manter o grupo focado em seguir este processo analítico, a fim de garantir a qualidade do resultado.
- **Análise de SWOT.** Esta técnica requer que o grupo comece com os fatos conhecidos sobre a organização (forças e fraquezas), então usar esses fatores como pilares para considerar como eles podem conduzir às oportunidades ou ameaças. Uma vez que a informação de base vem do grupo, o facilitador precisa de um estilo Colaborativo para apoiar-se no conhecimento e experiência do grupo enquanto trabalha com eles para transformar pontos fortes em oportunidades e explorar como fraquezas geram ameaças.
- **Diagrama de Influência.** Um estilo Colaborativo funciona bem quando o grupo está construindo um diagrama de influência para modelar as relações chaves e dependências, a fim de determinar as áreas de máxima incerteza. Os membros do grupo trazem o conhecimento detalhado das características e parâmetros da situação, enquanto o facilitador tem o conhecimento de como estruturar essas informações em um diagrama de influência. A técnica só pode funcionar se tanto o facilitador como o grupo trabalharem juntos lado a lado.
- **Grupo Delphi.** Quando a contribuição é requerida de especialistas de domínio renomados, o facilitador deve adotar um estilo de Suporte, fornecendo um canal neutro para os especialistas no assunto para dar as suas contribuições, sem desafiar ou influenciar as suas opiniões.
- **Revisão de Lições a serem aprendidas.** A análise da experiência em situações semelhantes anteriores pode revelar riscos que podem ser relevantes neste momento. Lições a serem aprendidas muitas vezes são guardadas em um arquivo ou repositório de conhecimento, e estes devem ser examinados para determinar se os riscos anteriormente identificados são definitivamente aplicáveis, se são meras possibilidades, ou se não são aplicáveis. Isso requer conhecimento detalhado tanto de situações anteriores quanto da atual, sendo improvável que o facilitador de risco o possua. Consequentemente um estilo de facilitação de Suporte é necessário, para permitir que a equipe realize uma revisão eficaz de lições a serem aprendidas.

Ao adaptar o seu estilo de facilitação para combinar com a técnica de identificação de riscos, facilitadores de risco irão assegurar que os riscos serão identificados de forma eficaz no workshop, proporcionando uma base sólida para a gestão desses riscos.

Traduzido voluntariamente desde 2007 por Marconi Fábio Vieira, PMP – marconi@infochoice.com.br