



## БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА



### ЭФФЕКТИВНАЯ МОДЕРАЦИЯ СОВЕЩАНИЙ ПО РИСКАМ: СТИЛИ

© Февраль 2016, Доктор Дэвид Хиллсон FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

[david@risk-doctor.com](mailto:david@risk-doctor.com)

Когда модератор работает с группой на семинаре или совещании, он или она может использовать ряд модерационных стилей. Стили отличаются балансом уровня контроля со стороны модератора и членов группы. На одном полюсе модератор имеет практически полный контроль над тем, что происходит на семинаре или совещании. В противоположность этому, на другом полюсе почти полный контроль принадлежит группе. Между этими крайностями есть различные промежуточные состояния.

Хотя диапазон возможных способов модерации довольно обширен, можно выделить три основных стиля:

- **Директивный/Реактивный.** Модератор берет на себя управление семинаром, а группа реактивно следует за его инициативой. При директивном режиме лидер мероприятия - модератор, именно он рассказывает людям, что делать.
- **Коллегиальный.** Модератор и группа совместно работают на достижение наилучших результатов рабочего совещания или семинара. В этом режиме они выступают в качестве партнеров, модератор стоит рядом, как один из членов группы.
- **Поддерживающий/Проактивный.** Группа берет на себя инициативу, составляя повестку и руководя семинаром, а модератор играет роль помощника. Здесь модератор больше похож на готового помочь друга, он держится в тени, советуя и помогая в случае необходимости.

Модератор совещания по рискам может использовать целый ряд различных стилей, но давайте разберемся, когда и какой из них стоит выбрать?

Директивный стиль подходит для начала и завершения совещания по рискам, когда модератору нужно дать старт группе (разъяснив цели, определив повестку и установив основные правила), а также при закрытии совещания (прорабатывая главные проблемы и вопросы, подводя итоги и уточняя следующие шаги). Обе эти стадии становятся эффективнее, когда модератор берет на себя полномочия, давая необходимое направление и указания участникам семинара.

Альтернативные стили модерации могут использоваться в середине совещания по рискам, во время идентификации, оценки рисков и проработки стратегий реагирования. Выбор стиля зависит от зрелости и опыта группы. С более зрелой аудиторией ведущий может выбрать Коллегиальный или Поддерживающий стиль, позволяя группе взять на себя больше ответственности за совещание. Однако, если люди в группе менее опытные, модератору стоит сохранить Директивный режим для удержания команды на заданном курсе.

Роль модератора является ключевым фактором успеха процесса управления рисками, в частности, при определении, достигает ли рабочее совещание по рискам своих целей. Выбрав верный стиль, модератор обеспечит эффективное достижение целей на каждом совещании, так, чтобы управление рисками могло быть на высоте.