



RISK DOCTOR BRIEFING



راهبری ریسک اثربخش فهمیدن چهار پی (P)

© November 2015, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

نقش راهبر آسان ساختن چیزها برای گروهی از افراد است که با هم روی یک فعالیت مشترک کار می کنند. این کار کاری سخت است که نیازمند مهارت های خاص و آمادگی با دقت دارد، بویژه هنگام راهبری یک کارگاه ریسک که عنصر عدم قطعیت چالش های خاصی را ایجاد می کند. دو راه مهم وجود دارد که با آنها راهبر ریسک می تواند کارها را برای گروهی که در کارگاه ریسک شرکت می کنند آسان سازد:

- **آسان تر از کار کردن افراد به تنهایی.** با کمک کردن به گروه برای کار کردن اثربخش با یکدیگر، راهبر مطمئن می شود که دیدگاه های گوناگون به طور باز بین افراد تقسیم می شوند تا درکی مشترک از ریسک هایی که پروژه با آنها رویاروست ایجاد شود.
- **آسان تر از کار کردن گروه به تنهایی.** با مراقبت از عناصر کارگاه ریسک، راهبر می تواند گروه را برای تمرکز کردن روی آنچه دارند انجام می دهند آزاد بگذارد و اجازه دهد توجه کامل خود را متوجه تعیین و ارزیابی ریسک ها سازند، سپس پاسخ های مناسب را طراحی کنند.

جهت کاملاً اثربخش بودن، راهبر ریسک باید چهار ناحیه کلیدی را درک کند:

1. پروژه. راهبر ریسک باید با مشخصه های پروژه آشنا باشد، این مشخصه ها عبارتند از:

- دامنه و اهدافی که در این ارزیابی ریسک باید در نظر گرفته شوند
- مفروضات و محدودیت های پروژه
- وضعیت کنونی پروژه، شامل مشکلات و نگرانی ها

2. مبانی. راهبر ریسک باید به طور واضح مفاهیم پایه ای ریسک را درک کند. این مفاهیم عبارتند از:

- همه ریسک ها غیر قطعی اند و همه آنها اگر روی دهند حداقل یکی از اهداف را تحت تاثیر قرار می دهند
- ریسک شامل هم تهدیدها و هم فرصت ها می شود
- ریسک ها باید توسط شخص یا گروهی که مالک هدف تاثیر پذیرنده هست پذیرفته شوند.

3. فرآیند. راهبر ریسک می داند چه ابزارها و تکنیک هایی در مراحل مختلف فرآیند مدیریت ریسک استفاده می شوند. این ابزارها و تکنیک ها عبارتند از:

- نقاط قوت و ضعف تکنیک های مختلف شناسایی ریسک ها، شامل هم فرصت ها و هم تهدیدها
- روش توصیف واضح و غیر مبهم ریسک، به عنوان مثال استفاده از فرازبان ریسک برای جداسازی علت-ریسک-اثر
- روش تعیین آستانه ها که جهت رتبه بندی ریسک ها برای توجه بیشتر استفاده می شود
- زمان و روش استفاده از تکنیک های واکاوی کمی ریسک
- روش انتخاب استراتژی پاسخ ریسک مناسب، تبدیل آن به واکنش های خاص و اطمینان از اجرای آن

4. افراد. راهبر ریسک باید مهارت های فردی بسیار خوبی داشته باشد، و بتواند:

- همه شرکت کننده ها را به مشارکت باز و آزادانه برانگیزاند
- انحرافات را تشخیص بدهد و از آنها پیشگیری کند
- از اینکه همه [صداها] شنیده می شوند و مورد توجه قرار می گیرند ایجاد اطمینان نماید
- افراد سرسخت را مهار کند

یک راهبر ریسک خوب همه چهار جنبه را در راهبری فرآیند ریسک ترکیب می کند و آنها را برای حمایت اثربخش گروه آماده می سازد. برای شرکت کننده ها در یک کارگاه ریسک، هدف، ایجاد احساس انجام خوب یک کار، اطمینان از تعیین ریسک های واقعی و آمادگی برای مهار پیشاپیش ریسک هاست. [خیلی] ساده!