



RISK DOCTOR NOTE D'INFORMATION



FACILITATION EFFICACE POUR LE RISQUE: L'IMPORTANCE DES QUATRE P

© novembre 2015, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow
david@risk-doctor.com

Le rôle d'un facilitateur est de rendre les choses plus faciles pour un groupe de personnes travaillant ensemble sur une tâche commune. C'est une tâche difficile qui demande des compétences particulières et une préparation assidue, surtout dans le cas de la facilitation d'un atelier sur les risques. Dans ce cas, le facteur d'incertitude ajoute des défis particuliers. Il y a deux façons principales par lesquelles un facilitateur peut rendre les choses plus faciles pour le groupe participant à un atelier sur les risques :

- *plus facile que pour des individus travaillant seul.* En aidant le groupe à fonctionner efficacement, le facilitateur garantit que les multiples points de vue soient discutés ouvertement pour fournir une compréhension commune des risques auxquels le projet devra faire face.
- *plus facile que pour le groupe agissant tout seul.* En prenant la responsabilité de l'atelier sur les risques, le facilitateur peut décharger les membres du groupe pour leur permettre de se concentrer sur ce qu'ils font et leur permettre de focaliser toute leur attention à l'identification et à l'évaluation des risques, pour déboucher sur des réponses appropriées.

Pour être totalement efficace, le facilitateur des risques a besoin de comprendre quatre domaines clés.

1. **Le Projet.** Le facilitateur des risques doit être au fait avec les caractéristiques du projet, parmi lesquelles :
 - Le périmètre et les objectifs qui devront être pris en compte lors de cette analyse
 - Les hypothèses et les contraintes sous-jacentes
 - L'état actuel du projet, avec les problèmes et les soucis.
2. **Les Principes.** Le facilitateur des risques doit comprendre clairement les concepts de base du risque, parmi lesquels :
 - Tout risque est incertain et chaque risque, s'il arrive, a un effet sur au moins un des objectifs
 - Le risque peut être une menace ou une opportunité
 - Chaque risque doit « appartenir » à la personne ou à la partie qui est garante de l'objectif.
3. **Le Processus.** Le facilitateur des risques comprendra les outils et les méthodes à utiliser pour les différentes étapes du processus de management des risques, parmi lesquelles :
 - Les forces et les faiblesses des différentes méthodes pour identifier les risques – aussi bien les menaces que les opportunités
 - Comment décrire un risque clairement et sans ambiguïté, par exemple en utilisant une métalangue pour indiquer séparément les causes, l'évènement et l'effet.
 - Comment définir les seuils de risque pour permettre de prioriser les risques en vue d'un traitement supplémentaire
 - Quand et comment utiliser des méthodes quantitatives d'analyse des risques
 - Comment choisir la stratégie appropriée de réponse au risque, en tirer des actions spécifiques et en garantir l'exécution.
4. **Les Personnes.** Le facilitateur des risques doit avoir d'excellentes compétences interpersonnelles et être capable de :
 - Motiver tous les participants à contribuer d'une façon ouverte et libre
 - Reconnaître et contrecarrer les partis-pris
 - S'assurer que tout le monde soit écouté et respecté
 - Gérer les personnalités difficiles.

Un bon facilitateur de risque utilisera un amalgame de ces quatre aspects dans sa préparation et sa facilitation du processus risque, pour lui permettre de soutenir efficacement le groupe. L'objectif est que les participants à l'atelier sentent à la fin qu'ils ont fait un bon travail, confiants qu'ils ont identifié des vrais risques et prêts à les traiter d'une façon proactive. Quoi de plus simple ?

Pour faire des commentaires sur les idées présentées ci-dessus, ou pour obtenir des détails sur le management efficace des risques dans les projets, contactez le Risk Doctor (info@risk-doctor.com), ou visitez le site Web du Risk Doctor (www.risk-doctor.com).

Traduit et adapté par Crispin (« Kik ») Piney PgMP (kik@PROJECT-beneFITS.com) et Rose-Hélène Humeau PMP (humeaurh@pmi-fr.org).